



# Relazione Questionario agli studenti di Matematica sull'*Information Literacy* nella biblioteca del Dipartimento di Matematica «G.Castelnuovo»

A cura di Maria Rosaria Del Ciello, Federica Cerquetani

*Roma, 23 settembre 2016*

*Aula Picone, Dipartimento di Matematica «G. Castelnuovo»*

---

- La biblioteca del dipartimento di Matematica ha, nel corso del tempo, messo in atto una serie di iniziative:
- incontri mensili in presenza con gli studenti per spiegare l'utilizzo della biblioteca;
- la pagina web
- la pagina Facebook
- la pagina Wikipedia

La biblioteca che si adegua  
all'utenza

---

- Alla fine dello scorso anno la biblioteca ha aderito al Progetto di Servizio civile *Information Literacy nelle biblioteche: l'alfabetizzazione digitale per i cittadini del futuro*
- Il progetto proponeva un intervento nell'area delle attività innovative svolte nelle biblioteche della Sapienza
- Un volontario in biblioteca

Information Literacy nelle  
biblioteche

---

## CHI

- tutti gli “Studenti di Matematica”, 900 unità
- hanno risposto 164 studenti
- tasso di risposta del 18% circa

Il questionario per l'Information  
Literacy

---

## COME

- realizzato utilizzando la piattaforma Google Moduli
- inviato tramite posta elettronica

Il questionario per l'Information  
Literacy

---

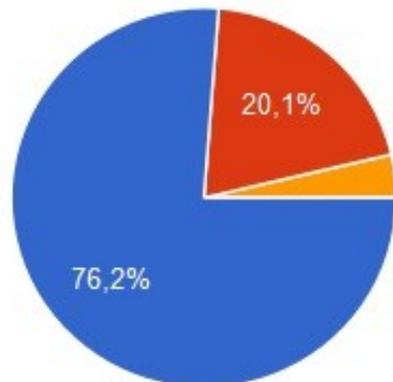
## PERCHE'

- avere un feedback su quello fatto finora dalla biblioteca, sui servizi offerti e gli strumenti usati per comunicare tali servizi.
- capire quanto i nostri studenti fossero “informati” sugli strumenti offerti dalla biblioteca
- valutazione l'opportunità di studiare e proporre all'utenza dei percorsi di IL adeguati e strutturati alle loro esigenze

Il questionario per l'Information  
Literacy

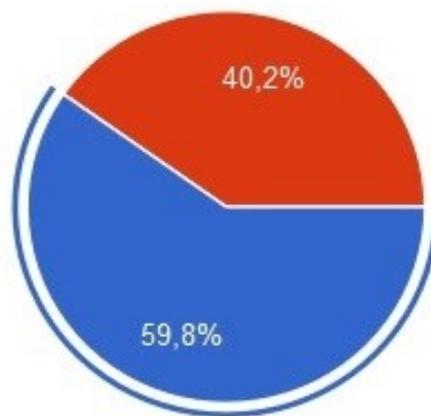
---

## Età



Meno di 25 anni	<b>125</b>	76.2%
Tra 25-35 anni	<b>33</b>	20.1%
Più di 35 anni	<b>6</b>	3.7%

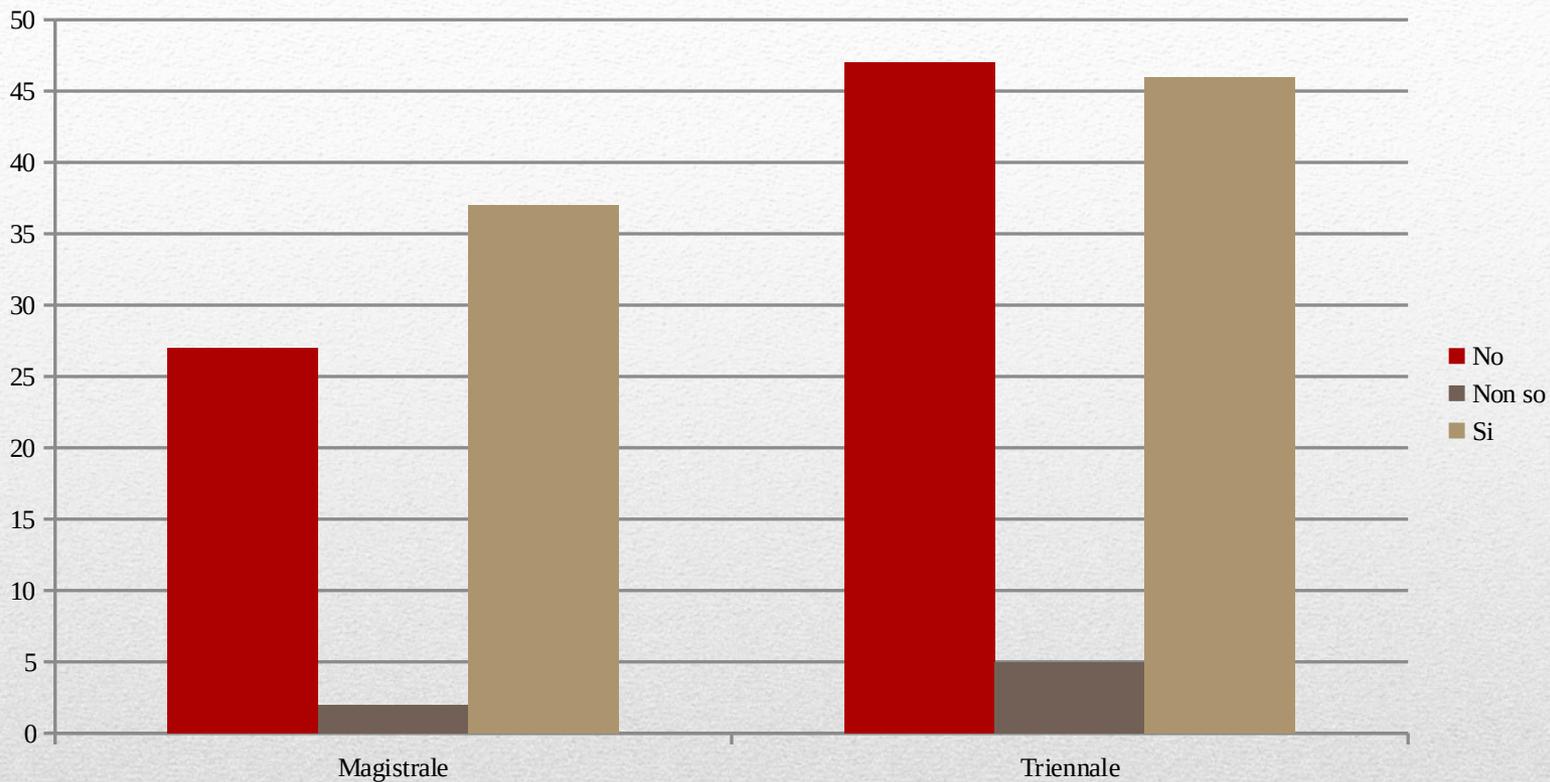
## A quale corso di laurea appartieni?



Triennale	<b>98</b>	59.8%
Magistrale	<b>66</b>	40.2%

# L'IDENTIKIT DELL'UTENTE

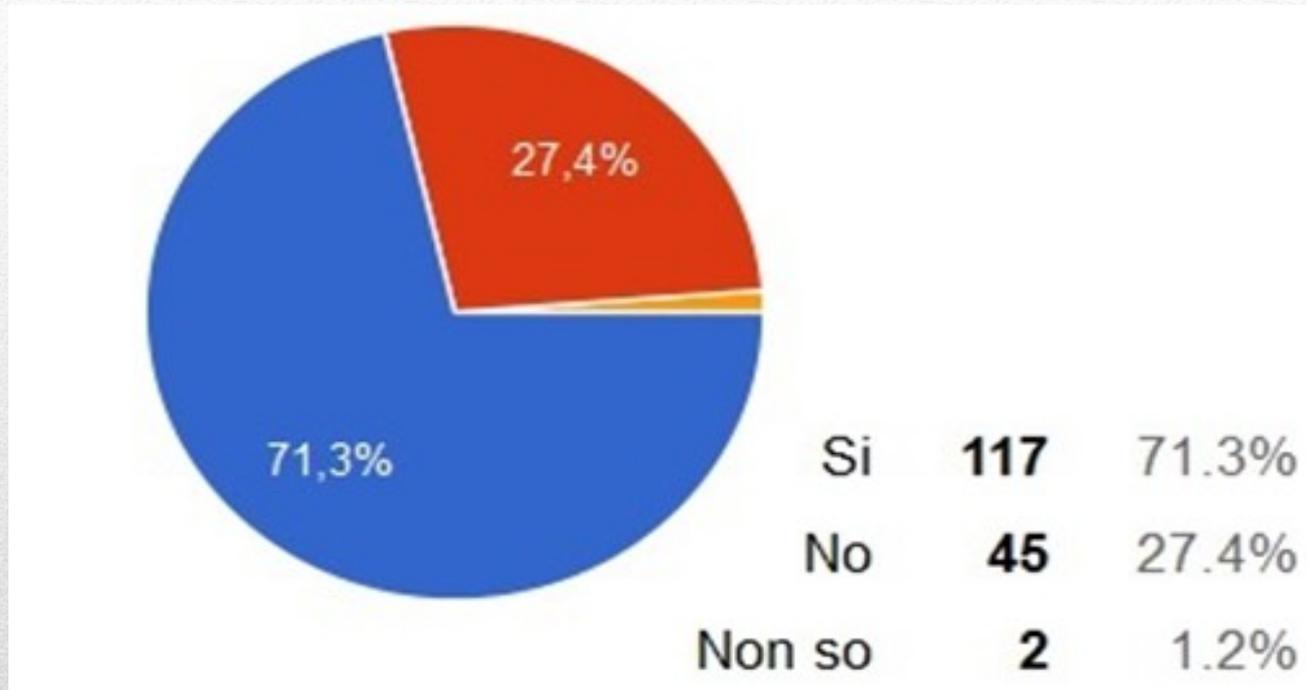
---



**Frequenti (almeno una volta a settimana) la biblioteca del Dipartimento di Matematica?**

**L'IDENTIKIT DELL'UTENTE**

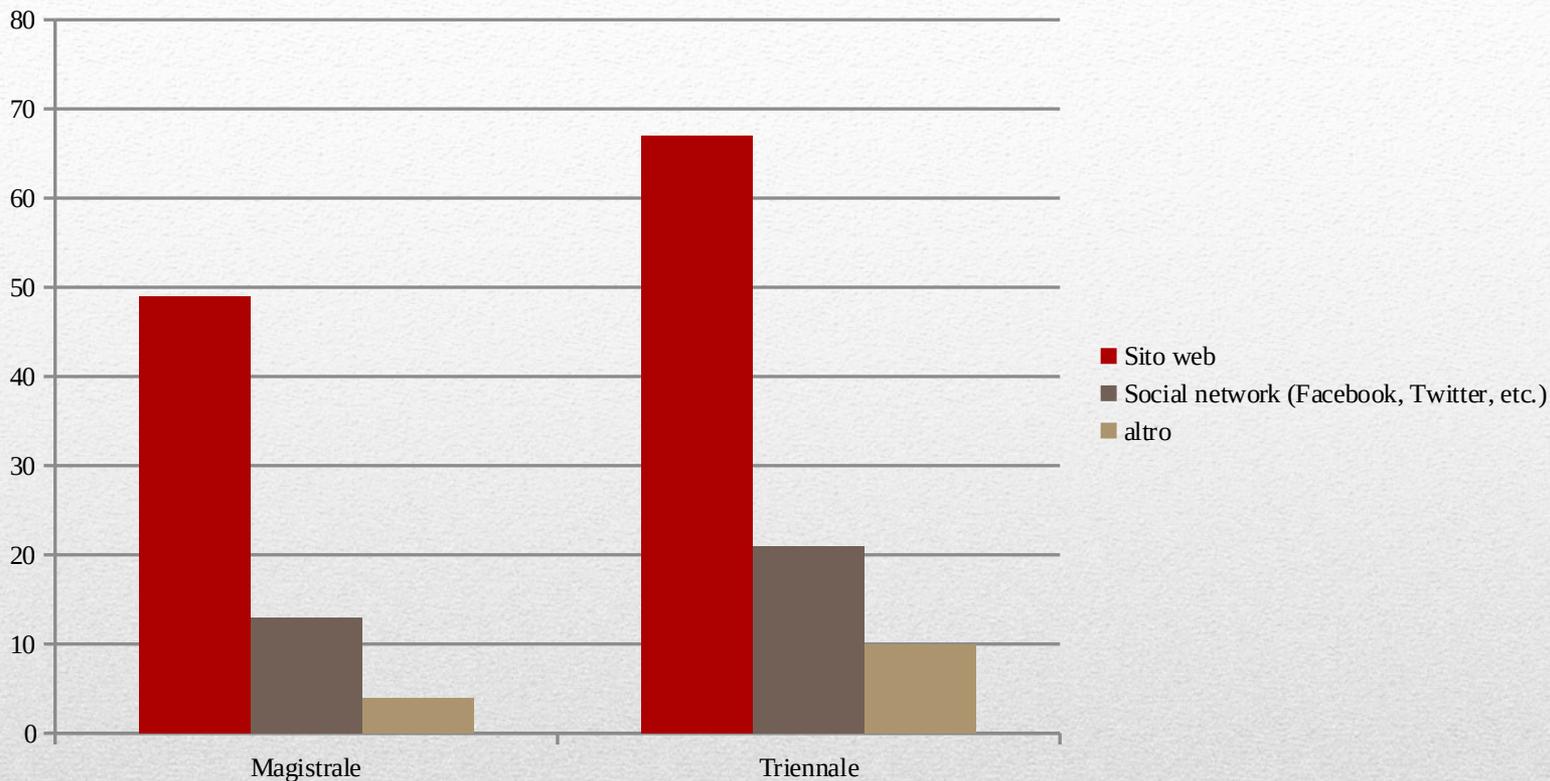
---



**Sapevi che la biblioteca ha un sito web  
(<http://library.mat.uniroma1.it/>)?**

**Smart generation**

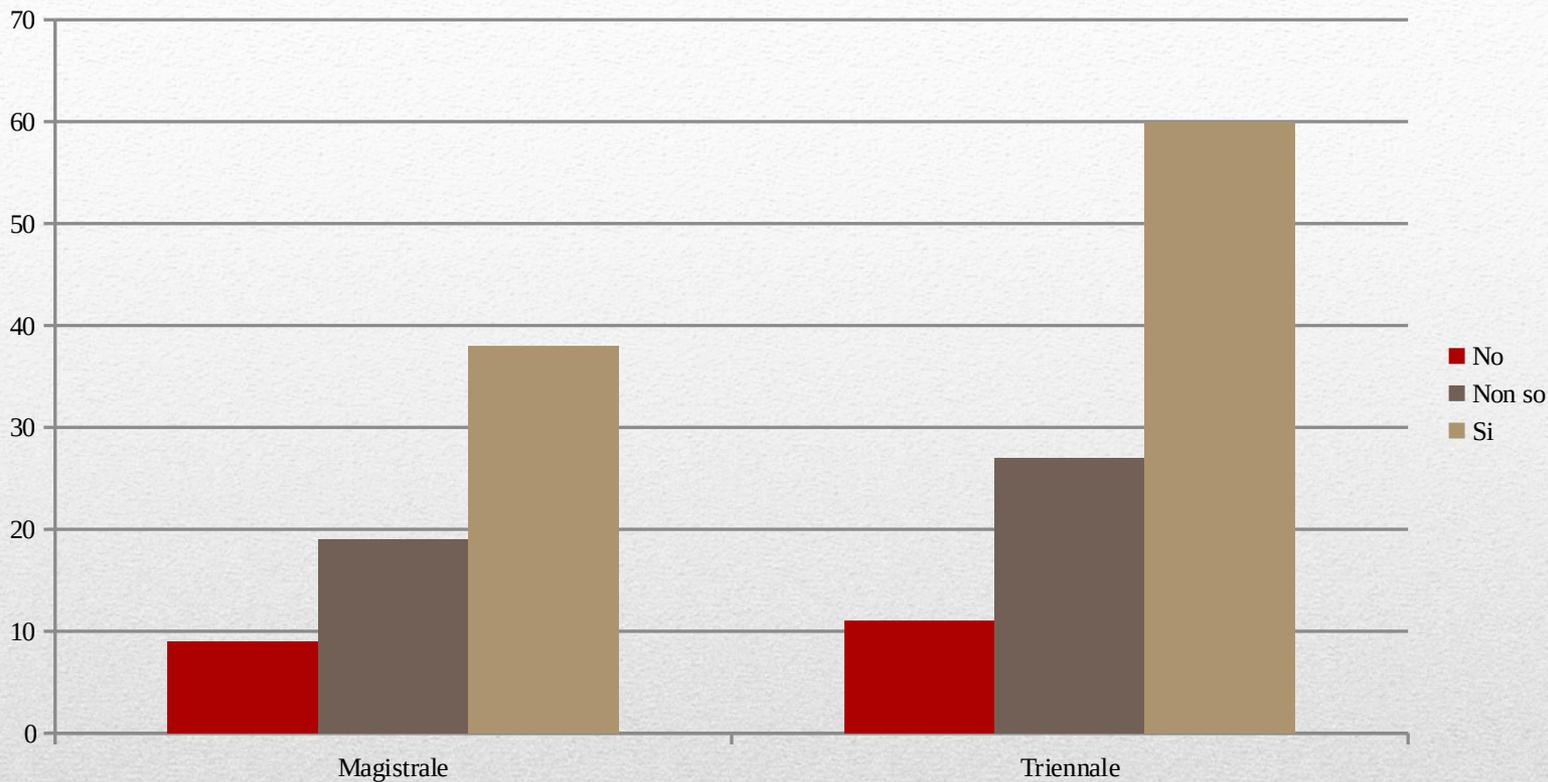
---



**Cosa preferisci usare per tenerti aggiornato su iniziative, orari e servizi della biblioteca?**

**Smart generation**

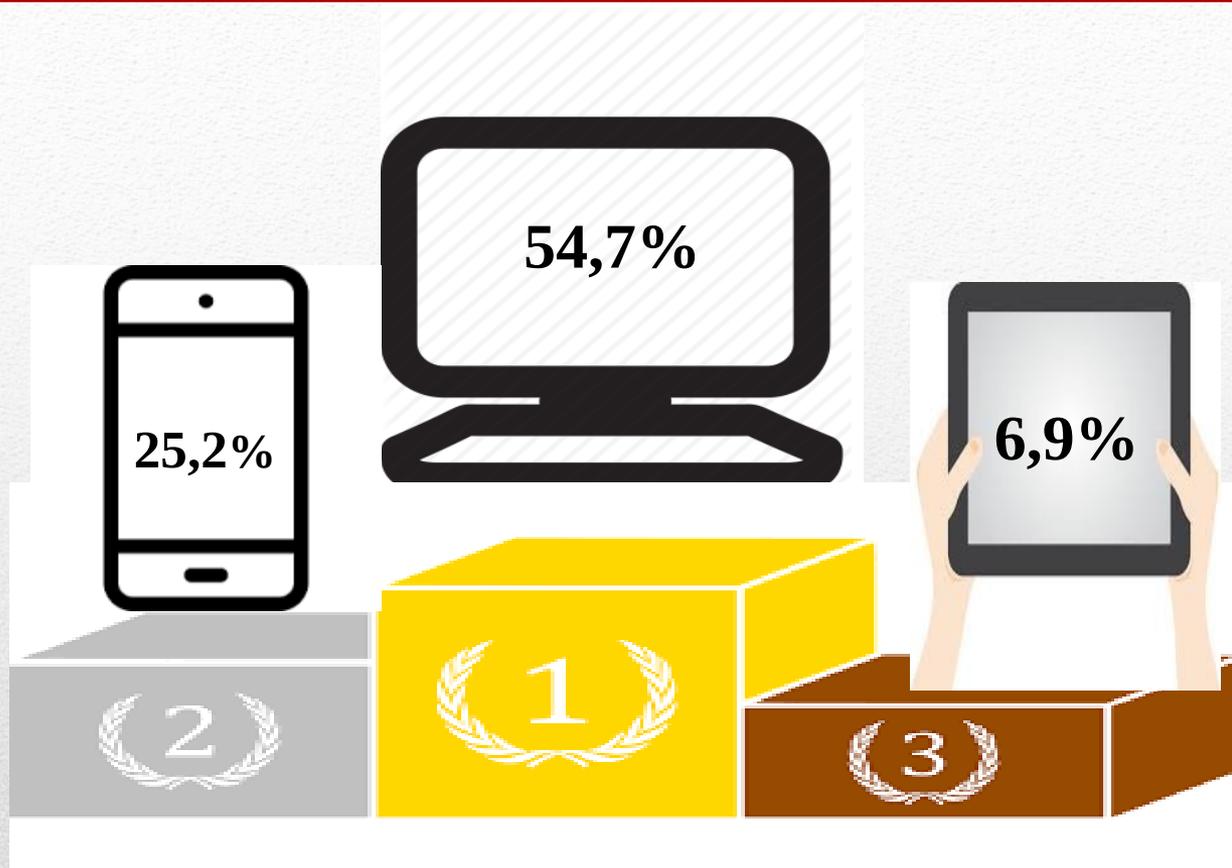
---



**Trovi che utilizzare questi strumenti sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali?**

Smart generation

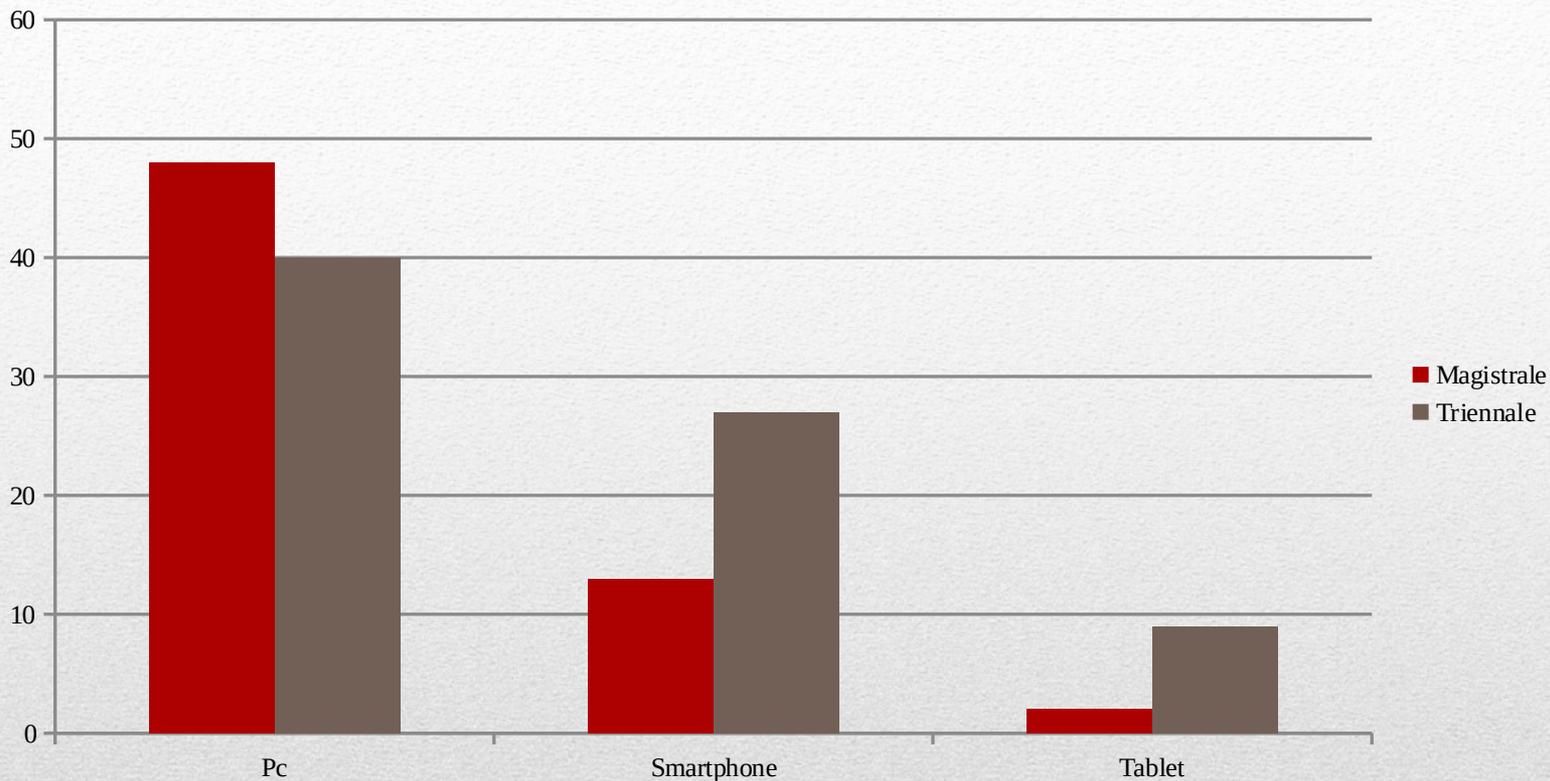
---



**Cosa usi maggiormente per accedere ai contenuti della biblioteca?**

**Smart generation**

---



**Cosa usi maggiormente per accedere ai contenuti della biblioteca?**

Smart generation

---

Le biblioteche si troveranno , sempre di più, a lavorare per un'utenza abituata ad accedere a risorse digitali in mobilità

Spazio fisico



Ambiente digitale



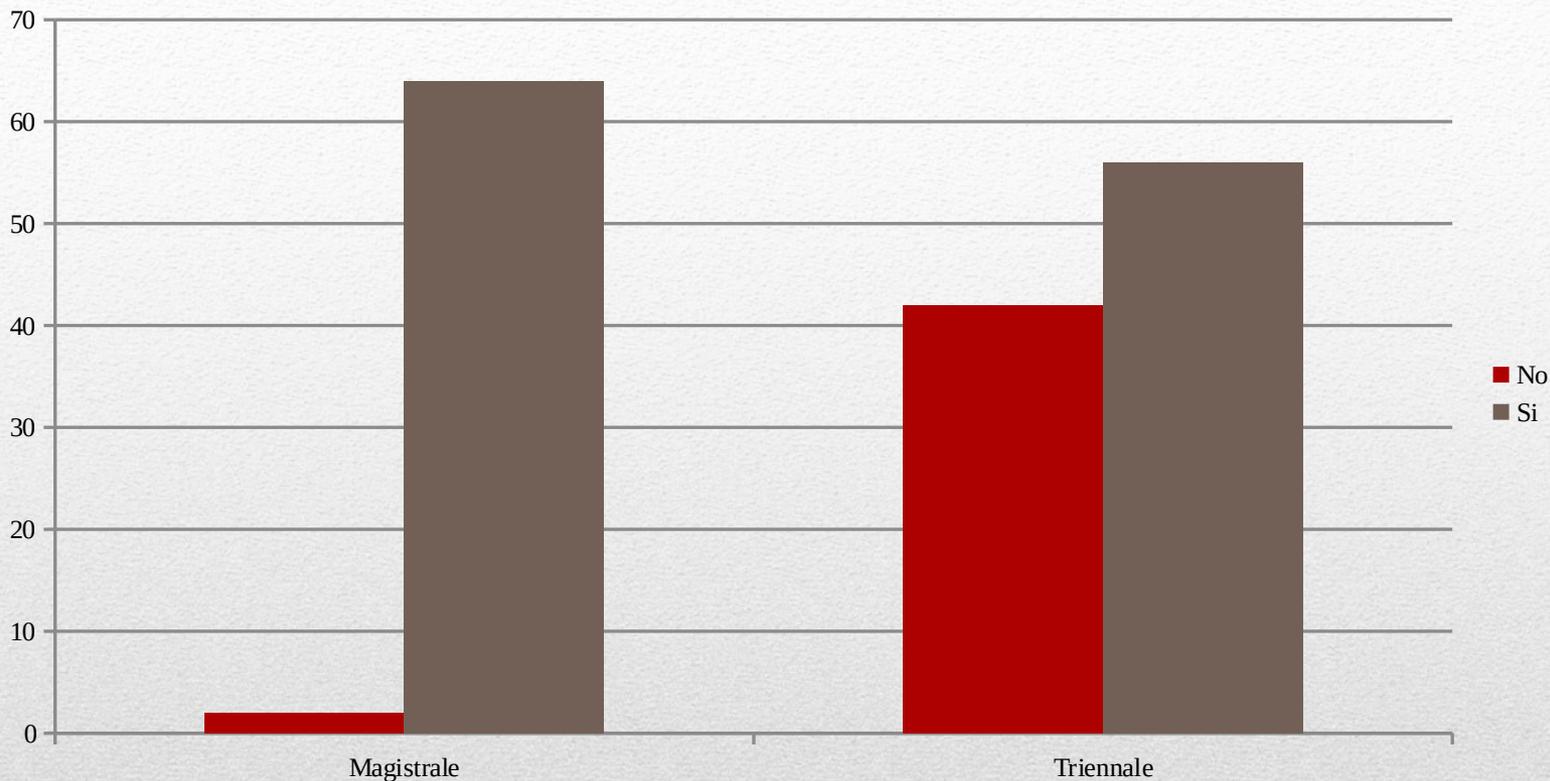
Cosa ci dicono i  
dati?

---

- Facilitare l'accesso alle risorse online attraverso iniziative volte a informare gli utenti e renderli autonomi nelle proprie ricerche
- Nuovi strumenti senza informazioni adeguate creano un divario che, nel corso del tempo, può diventare incolmabile(digital divide 2.0)

# OBIETTIVO...

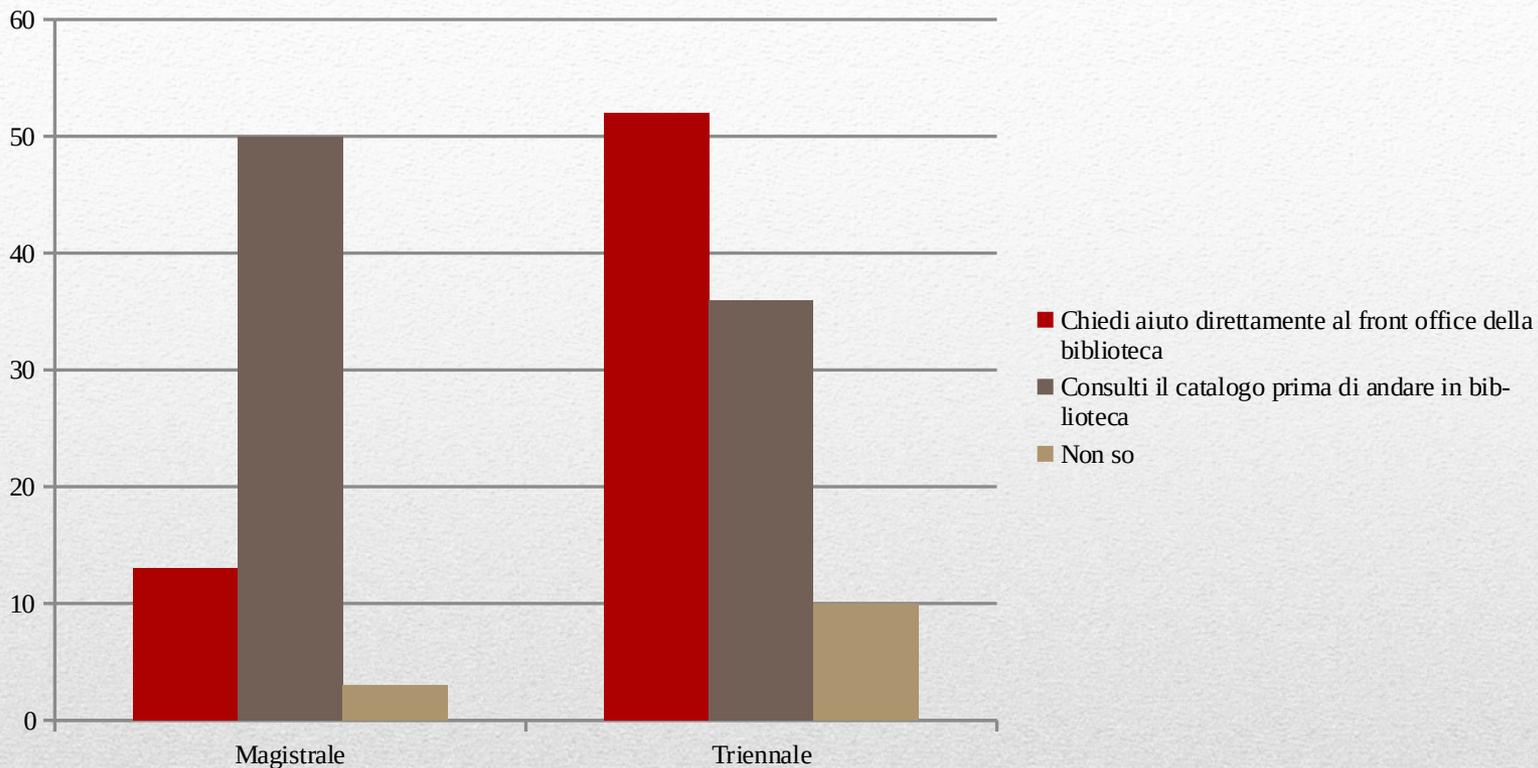
---



**Per gli studenti laureandi di matematica è possibile frequentare una lezione introduttiva sull'uso della biblioteca. Lo sapevi?**

**COSA STIAMO FACENDO...**

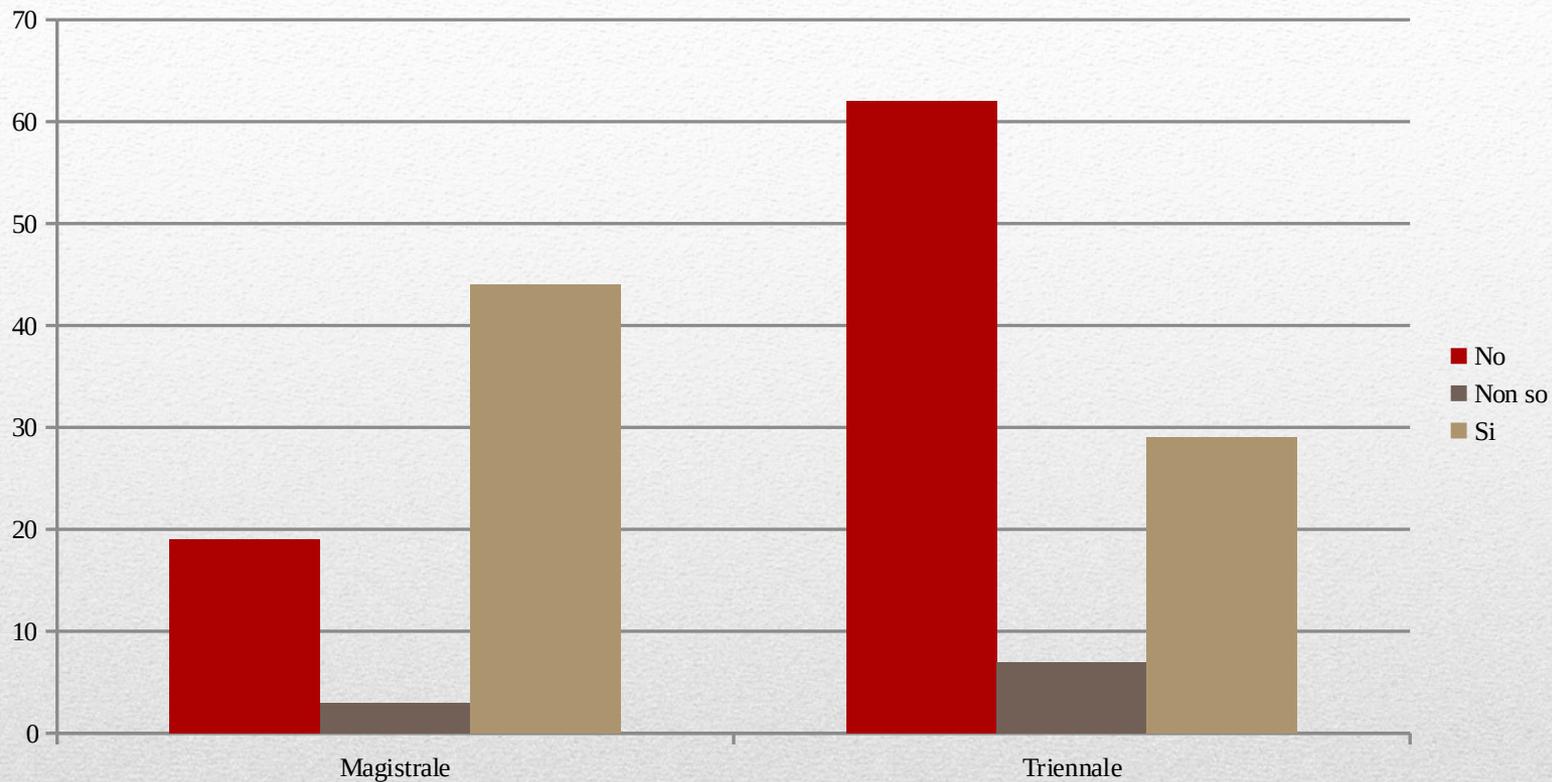
---



**Cosa fai per sapere dove si trova un dato documento in una biblioteca e se è disponibile per il prestito?**

**COSA STIAMO FACENDO...**

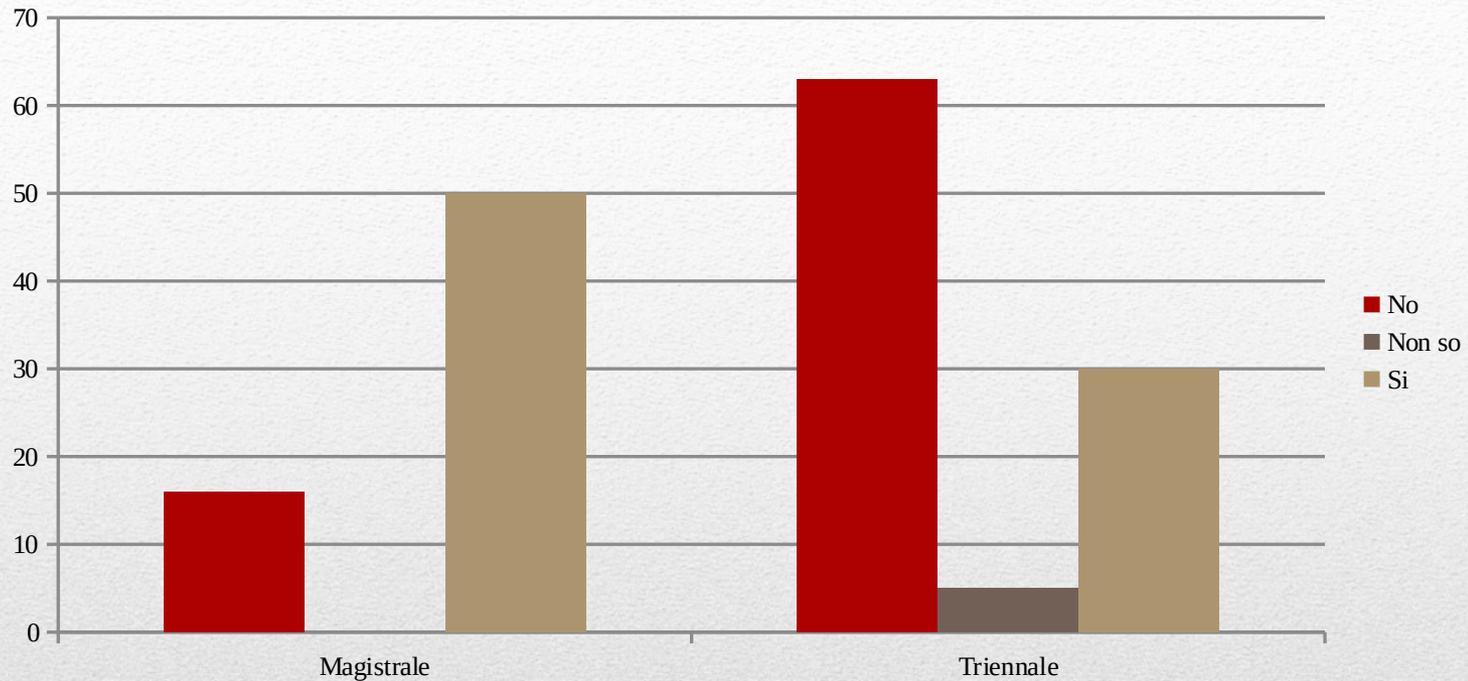
---



**Conosci i servizi online offerti dal catalogo?**

**COSA STIAMO FACENDO...**

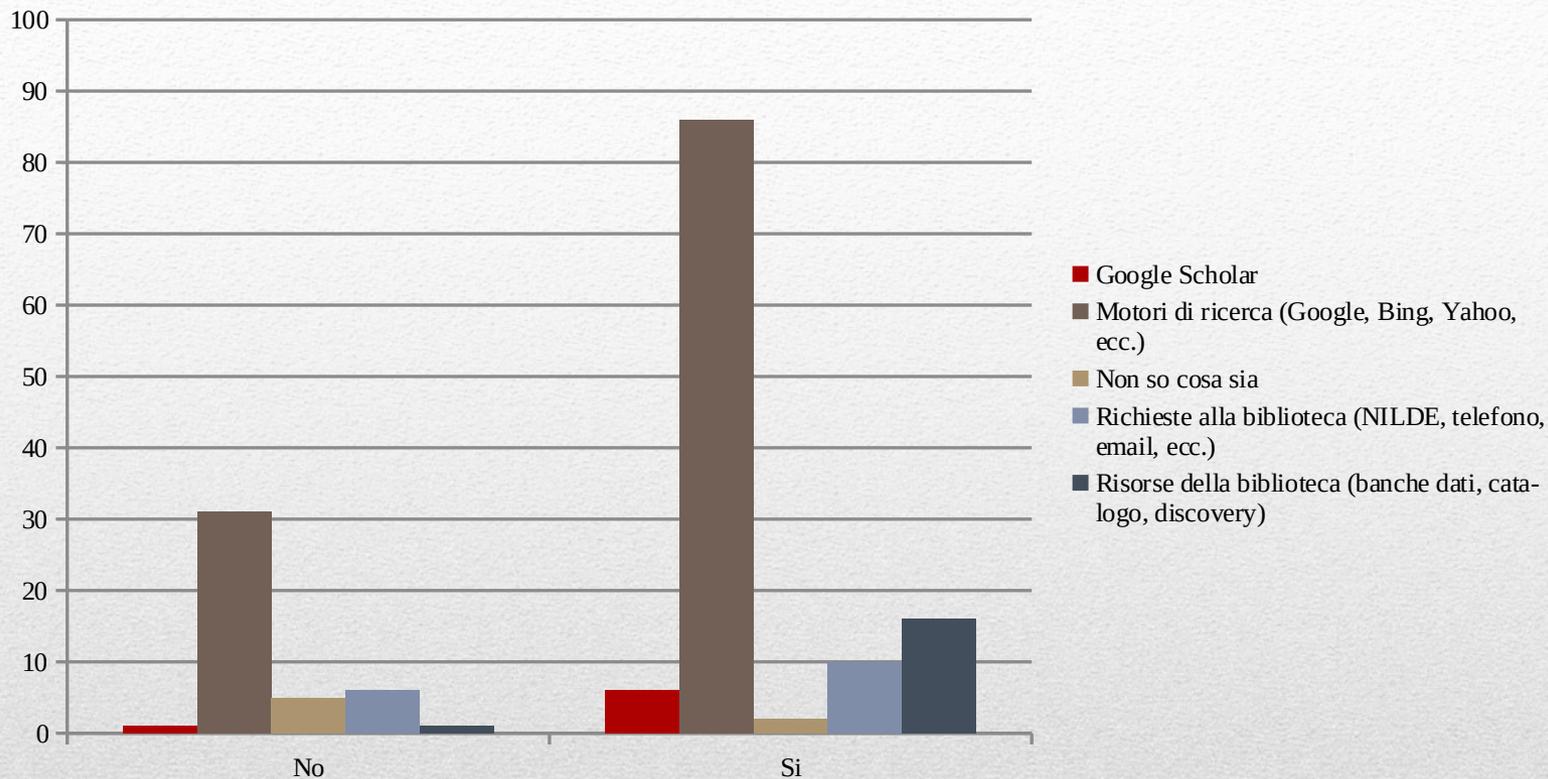
---



**Sapevi già che gli studenti di Sapienza possono accedere gratuitamente, anche da casa, alle risorse online (banche dati, periodici elettronici) acquistate dall' Ateneo?**

**COSA STIAMO FACENDO...**

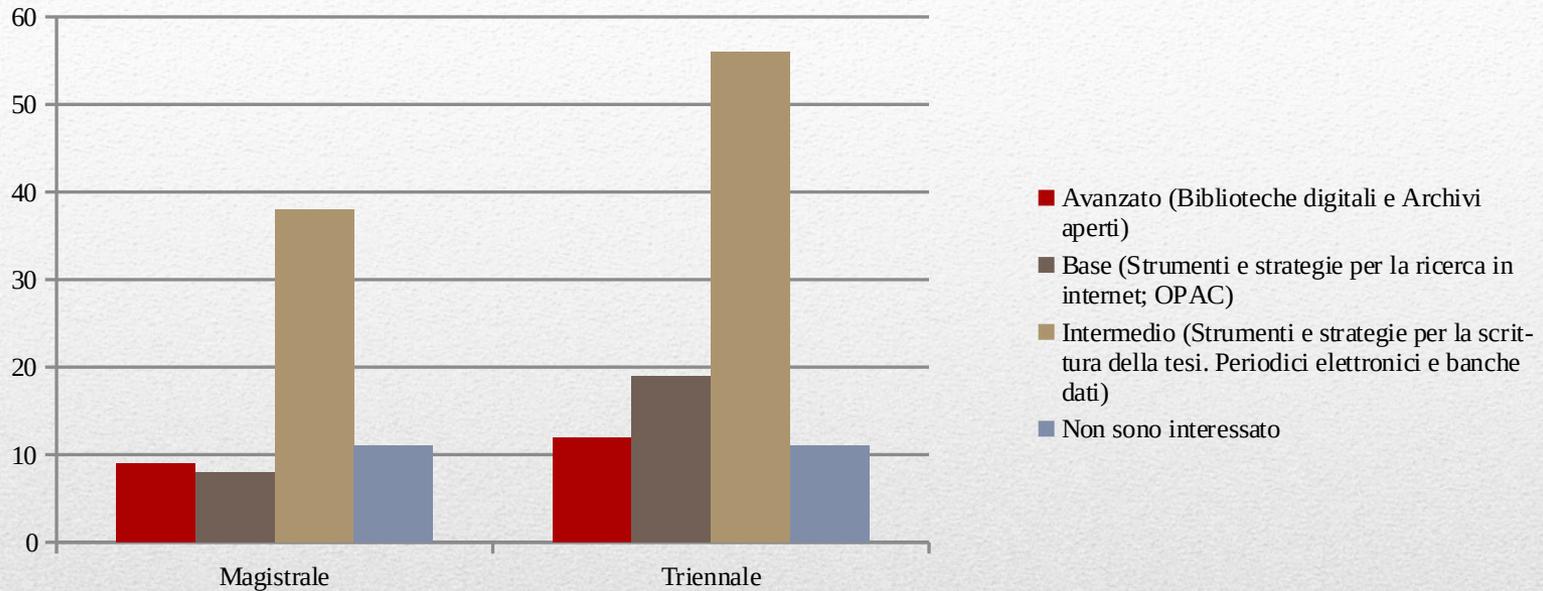
---



**Quali strumenti usi maggiormente per trovare il full text di un articolo o il capitolo di un libro?**

**COSA STIAMO FACENDO...**

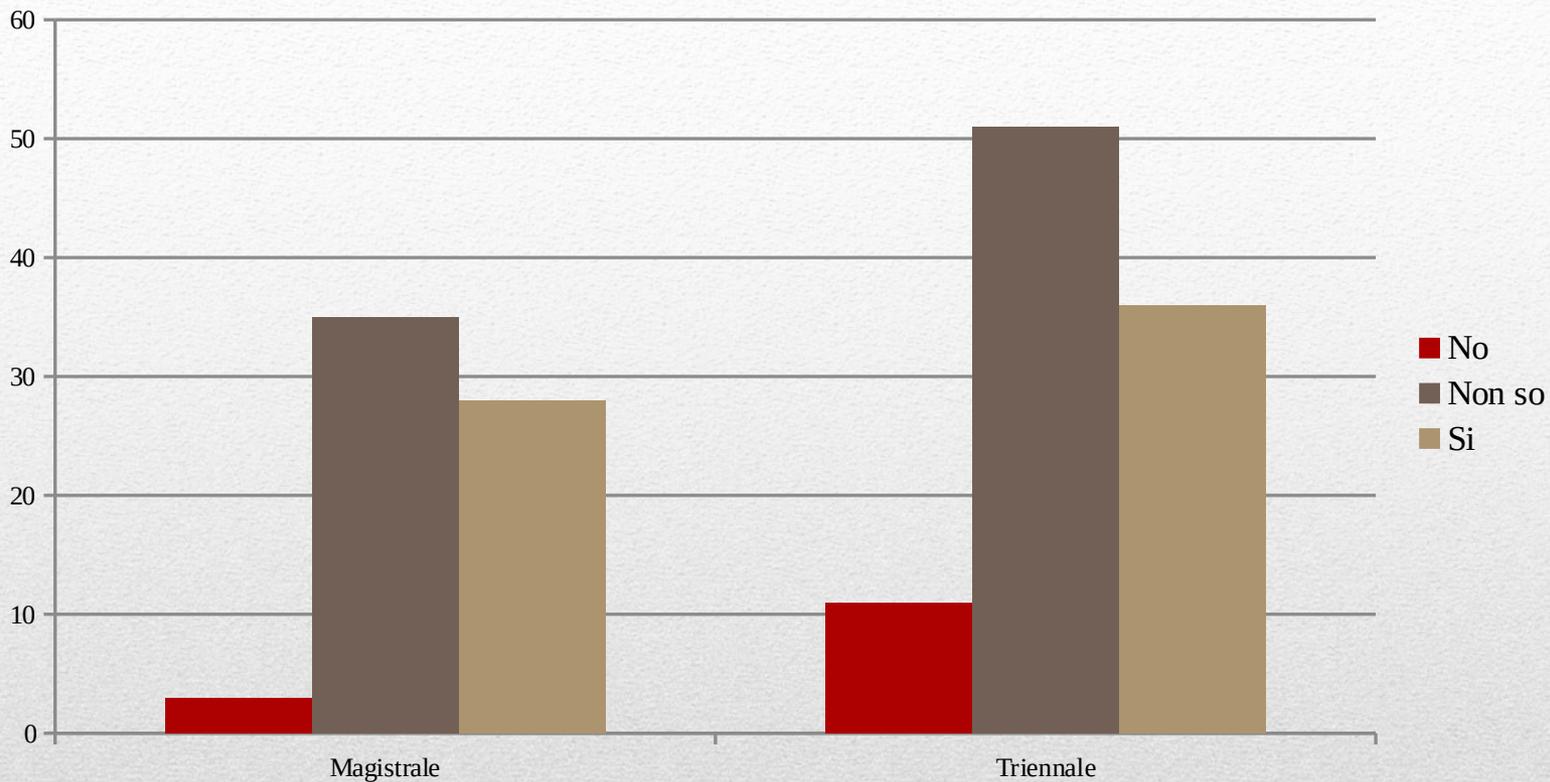
---



**Nel caso si attivassero corsi IL, quale riterresti più utile frequentare?**

**Cosa potremmo fare...**

---



**Parteciperesti al corso IL indipendentemente dal riconoscimento di CFU?**

**Cosa potremmo fare...**

---

- Sicuramente l'esito dell'indagine è stato positivo sia per il numero delle risposte che per il feedback ricevuto
- I comportamenti degli utenti cambiano velocemente e dobbiamo imparare a conoscerli
- Favorire lo scambio interattivo con i nostri studenti
- Andrebbe ripetuto sia lo stesso questionario che indagini diverse rispetto a tematiche nuove

## CONSIDERAZIONI FINALI

---



Grazie dell'attenzione!

---