

## RENDICONTAZIONE ATTIVITA' VOLONTARIA

### PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE

#### Information Literacy nelle biblioteche: l'alfabetizzazione digitale per i cittadini del futuro

La volontaria, Federica Cerquetani, ha svolto diverse attività legate alla tematica dell'Information Literacy:

- a) si è occupata della **pagina Wikipedia** della nostra biblioteca. Nel portare a termine questo lavoro ha incontrato alcune difficoltà tecniche specifiche e inerenti la redazione della voce e altre derivanti dalle regole sul copyright. Il tutto superato in maniera brillante ed efficace  
  
[https://it.wikipedia.org/wiki/Biblioteca\\_del\\_Dipartimento\\_di\\_Matematica\\_%22Guido\\_Castelnuovo%22](https://it.wikipedia.org/wiki/Biblioteca_del_Dipartimento_di_Matematica_%22Guido_Castelnuovo%22)
- b) ha preparato e somministrato agli studenti del Corso di Laurea in Matematica un **questionario sull'utilizzo dei servizi della biblioteca**, con domande specifiche sull'Information Literacy, che si è chiuso alla fine di aprile. Anche in questo caso si è dovuto lavorare su diversi aspetti: la preparazione specifica delle domande del questionario, l'utilizzo della piattaforma Google Moduli per la realizzazione e la "somministrazione" agli studenti del corso di laurea in matematica. Proprio per la somministrazione è stato necessario un lavoro in collaborazione con i tecnici del Dipartimento per la creazione di un indirizzo collettivo "studenti di matematica". Al questionario hanno risposto 164 studenti. Le risposte sono ancora in fase di elaborazione per trarne i risultati più significativi che verranno successivamente commentati e presentati (in allegato una prima rappresentazione grafica dei risultati, ottenuta da Google Moduli);
- c) ha realizzato un **video**, utilizzando lo strumento PowToon messo a disposizione da SBS. Con il video, dedicato più specificamente agli studenti di Matematica,

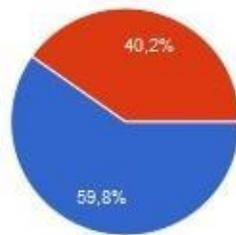
si è voluto offrire una spiegazione veloce e accattivante su come si sono semplificate le modalità di accesso al prestito nella nostra biblioteca, grazie al dialogo tra Infostud e Sebina OpenLibrary. Il video è stato divulgato attraverso la nostra pagina Facebook;

- d) Federica Cerquetani ha inoltre prestato la sua collaborazione per il **servizio di accoglienza** al Convegno Nilde svoltosi a Roma il 19 e 20 maggio u.s.

Oltre queste attività, più specifiche al progetto IL, la volontaria è stata formata inserendola, di volta in volta, in alcune delle attività della nostra biblioteca (servizio al pubblico e reference, catalogazione di base, controlli da Opac soprattutto per verificare gli oggetti digitali).

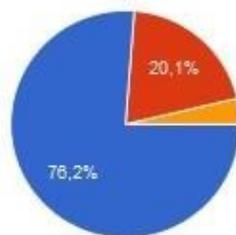
Questo allo scopo di fornirle delle competenze di base che le potranno essere utili per un suo futuro professionale.

### A quale corso di laurea appartieni?



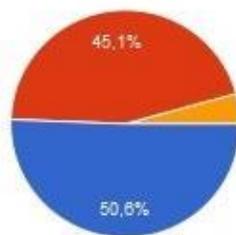
Triennale	98	59.8%
Magistrale	66	40.2%

### Età



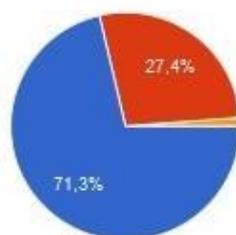
Meno di 25 anni	125	76.2%
Tra 25-35 anni	33	20.1%
Più di 35 anni	6	3.7%

### Frequenti (almeno una volta a settimana) la biblioteca del Dipartimento di Matematica?



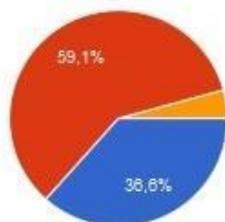
Si	83	50.6%
No	74	45.1%
Non so	7	4.3%

### Sapevi che la biblioteca ha un sito web (<http://library.mat.uniroma1.it/>)?



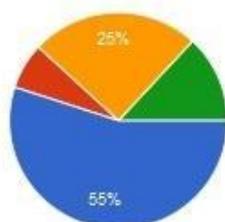
Si	117	71.3%
No	45	27.4%
Non so	2	1.2%

### Ne fai uso?



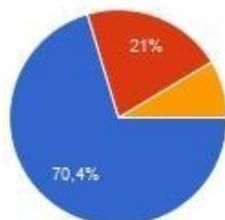
Si	60	36.6%
No	97	59.1%
Non mi interessa	7	4.3%

### Cosa usi maggiormente per accedere ai contenuti della biblioteca?



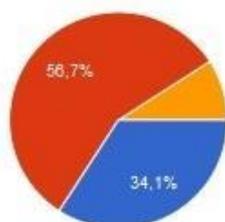
Pc	88	55%
Tablet	11	6.9%
Smartphone	40	25%
Altro	21	13.1%

### Per tenerti aggiornato su iniziative, orari e servizi offerti dalla biblioteca cosa preferisci usare?



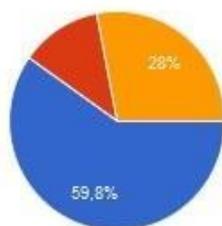
Sito web	114	70.4%
Social network (Facebook, Twitter, etc.)	34	21%
Altro	14	8.6%

### Da poco la biblioteca ha creato anche un profilo Facebook (<https://www.facebook.com/biblioteca.matematica/?fref=ts>). Ne sei già a conoscenza?



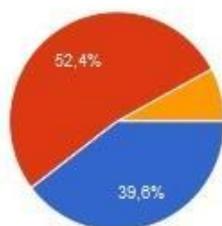
Si	56	34.1%
No	93	56.7%
Non mi interessa	15	9.1%

**Trovi che utilizzare questi strumenti sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali?**



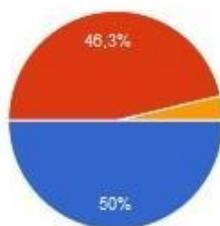
Si	98	59.8%
No	20	12.2%
Non so	46	28%

**Cosa fai per sapere dove si trova un dato documento in una biblioteca e se è disponibile per il prestito?**



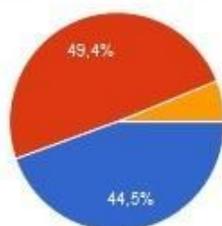
Chiedi aiuto direttamente al front office della biblioteca	65	39.6%
Consulti il catalogo prima di andare in biblioteca	86	52.4%
Non so	13	7.9%

**L'acronimo OPAC (Online Public Access Catalogue) si riferisce al catalogo informatizzato di una biblioteca. Conoscevi già il termine?**



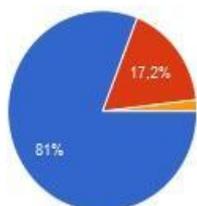
Si	82	50%
No	76	46.3%
Non so	6	3.7%

**Conosci i servizi online offerti dal catalogo?**



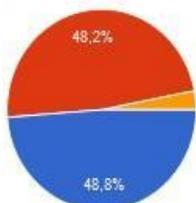
Si	73	44.5%
No	81	49.4%
Non so	10	6.1%

**Tra questi servizi cosa ti piacerebbe trovare?**



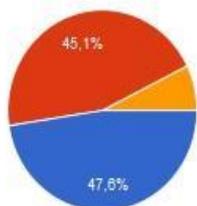
L'opzione "proroga prestito"	<b>132</b>	81%
L'opzione "chiedi al bibliotecario"	<b>28</b>	17.2%
Altro	<b>3</b>	1.8%

**Sapevi già che per gli studenti dell'Università La Sapienza di Roma è possibile accedere gratuitamente, anche da casa, alle risorse online (banche dati, periodici elettronici) per le quali l' Ateneo paga un canone di abbonamento?**



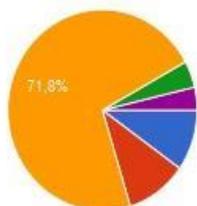
Si	<b>80</b>	48.8%
No	<b>79</b>	48.2%
Non so	<b>5</b>	3%

**Secondo te quale è lo scopo principale della ricerca di documenti in una banca dati bibliografica?**



Sapere dove si trova un dato documento e se si può avere in prestito	<b>78</b>	47.6%
Scoprire tutto quello che è stato pubblicato in generale su un certo argomento	<b>74</b>	45.1%
Non so	<b>12</b>	7.3%

**Quali strumenti usi maggiormente per trovare il full text di un articolo o il capitolo di un libro?**



Richieste alla biblioteca (NILDE, telefono, email, ecc.)	<b>16</b>	9.8%
Risorse della biblioteca (banche dati, catalogo, discovery)	<b>17</b>	10.4%
Motori di ricerca (Google, Bing, Yahoo, ecc.)	<b>117</b>	71.8%
Google Scholar	<b>7</b>	4.3%
Altro	<b>6</b>	3.7%

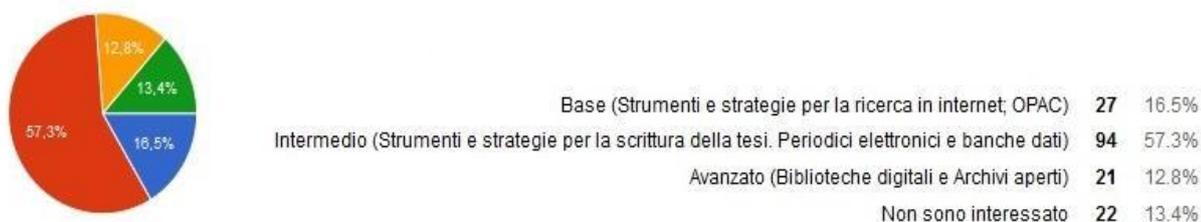
Per gli studenti laureandi di matematica è possibile frequentare una lezione introduttiva sull'uso della biblioteca. Lo sapevi?



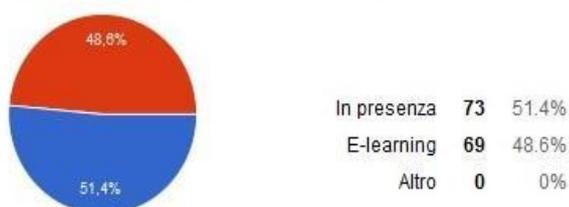
L'information literacy (IL) può essere definita come una serie di abilità, competenze e conoscenze che permettono di cercare, selezionare, certificare e organizzare le informazioni reperite in rete. Ne avevi mai sentito parlare?



Nel caso si attivassero corsi IL, quale riterresti più utile frequentare?



Quale modalità di corso ti interesserebbe di più?



Parteciperesti al corso IL indipendentemente dal riconoscimento di CFU?

