



*Biblioteca del Dipartimento di Matematica "Guido Castelnuovo"
Facoltà SMFN*

SCHEDA RISULTATI PROGETTO

“Le biblioteche dell’università nell’universo digitale: i nuovi servizi”

La volontaria del Servizio Civile, **Francesca Frappaolo**, in servizio dal 2 ottobre presso la biblioteca del Dipartimento di Matematica, ha svolto alcune delle attività previste dal progetto.

In particolare:

Obiettivo 1. Ampliamento dell’uso dei servizi di base

Area back-office

- a) ha implementato gli oggetti digitali in Sebina Open Library inserendo, ove mancavano, gli URL delle riviste elettroniche e correggendo quelli non funzionanti;
- b) ha inserito gli URL degli oggetti digitali in SOL, relativamente ai volumi di alcune collane, in abbonamento, della biblioteca;
- c) ha effettuato il controllo inventariale e la rietichettatura di circa 700 volumi presenti nella sala interna della biblioteca;
- d) ha controllato gli oggetti digitali, presenti su SOL, relativamente ai volumi antichi nel catalogo della biblioteca
- e) partecipa alla riorganizzazione, in biblioteca, dei periodici a scaffale: tale riorganizzazione prevede lo spostamento e la ricollocazione delle annate chiuse e di quelle ancora in corso.

Area front-office

- a) ha prestato supporto all’accoglienza e all’informazione dell’utenza della biblioteca, permettendo l’offerta dei servizi con orario prolungato in alcuni giorni della settimana;
- b) ha affiancato il personale di biblioteca nelle attività di reference in presenza e ha prestato supporto alla erogazione dei servizi di prestito e prestito interbibliotecario;
- c) ha coadiuvato l’attività dei borsisti di biblioteca, favorendone l’inserimento, coadiuvandoli nell’attività di sportello e monitorando nel complesso la loro presenza;

Obiettivo 2. Attività divulgative tramite attivazione di strumenti social e organizzazione di incontri

Attività operative:

1. ha reso possibile l'attivazione, la redazione e l'aggiornamento della **pagina Instagram** della Biblioteca. Creata nel febbraio 2018, la pagina ha raggiunto, grazie all'impegno e alla professionalità dimostrata dalla volontaria, 433 followers;
2. cura l'aggiornamento dei contenuti della pagina Facebook, già esistente, della biblioteca;
3. ha prestato supporto all'organizzazione dell'evento "**Mettiamoci in Mostra: libri di matematica di ieri e di oggi**", tenutosi, in occasione di Eureka dal 15-17 maggio, nella Sala interna della Biblioteca del Dipartimento di Matematica. La volontaria ha contribuito alla realizzazione delle schede dei volumi antichi esposti e all'installazione degli stessi nelle teche. Ha curato la sistemazione dei volumi prima, durante e dopo l'esposizione;
4. attualmente, sta preparando slide in power point che riproducano virtualmente le teche dei libri antichi esposte a "**Mettiamoci in mostra**" (mostra online in corso di preparazione).