



Relazione Questionario agli studenti di Matematica sull' *Information Literacy* nella biblioteca del Dipartimento di Matematica «G.Castelnuovo»

A cura di Maria Rosaria Del Ciello, Federica Cerquetani

Roma, 23 settembre 2016

Aula Picone, Dipartimento di Matematica «G. Castelnuovo»

- La biblioteca del dipartimento di Matematica ha, nel corso del tempo, messo in atto una serie di iniziative:
- incontri mensili in presenza con gli studenti per spiegare l'utilizzo della biblioteca;
- la pagina web
- la pagina Facebook
- la pagina Wikipedia

La biblioteca che si adegua all'utenza

- Alla fine dello scorso anno la biblioteca ha aderito al Progetto di Servizio civile *Information Literacy nelle biblioteche: l'alfabetizzazione digitale per i cittadini del futuro*
- Il progetto proponeva un intervento nell'area delle attività innovative svolte nelle biblioteche della Sapienza
- Un volontario in biblioteca

Information Literacy nelle biblioteche

CHI

- tutti gli “Studenti di Matematica”, 900 unità
- hanno risposto 164 studenti
- tasso di risposta del 18% circa

Il questionario per l'Information Literacy

COME

- realizzato utilizzando la piattaforma Google Moduli
- inviato tramite posta elettronica

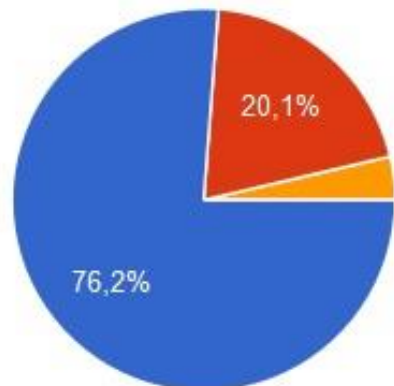
Il questionario per l'Information Literacy

PERCHE'

- avere un feedback su quello fatto finora dalla biblioteca, sui servizi offerti e gli strumenti usati per comunicare tali servizi.
- capire quanto i nostri studenti fossero “informati” sugli strumenti offerti dalla biblioteca
- valutazione l'opportunità di studiare e proporre all'utenza dei percorsi di IL adeguati e strutturati alle loro esigenze

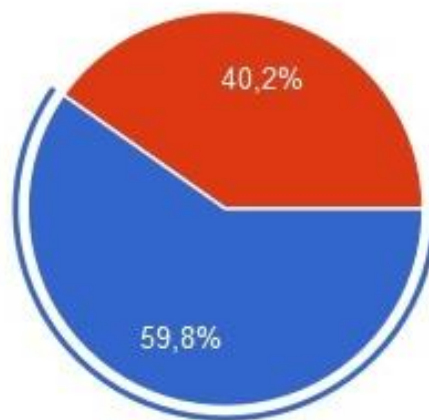
Il questionario per l'Information Literacy

Età



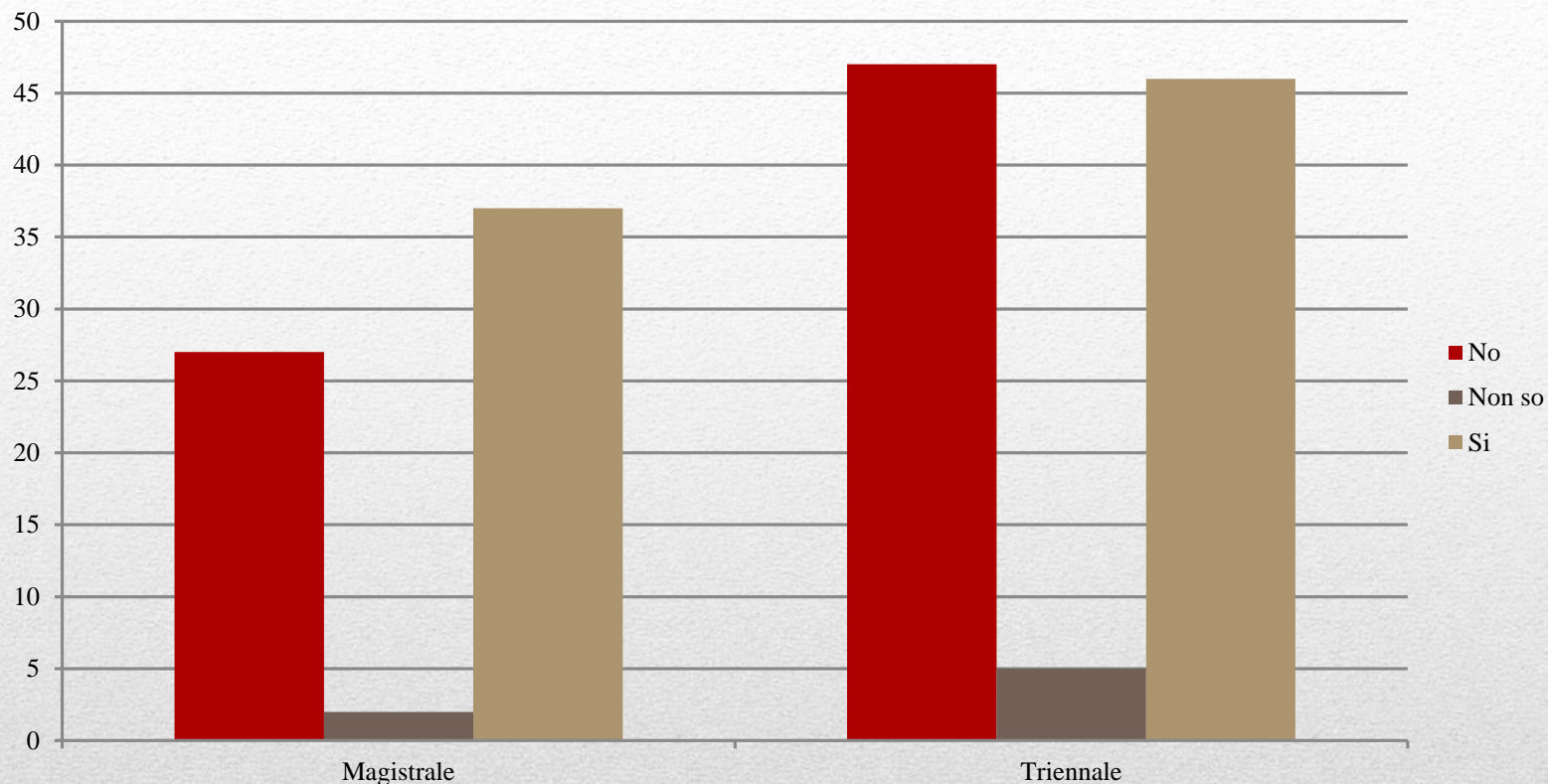
Meno di 25 anni	125	76.2%
Tra 25-35 anni	33	20.1%
Più di 35 anni	6	3.7%

A quale corso di laurea appartieni?



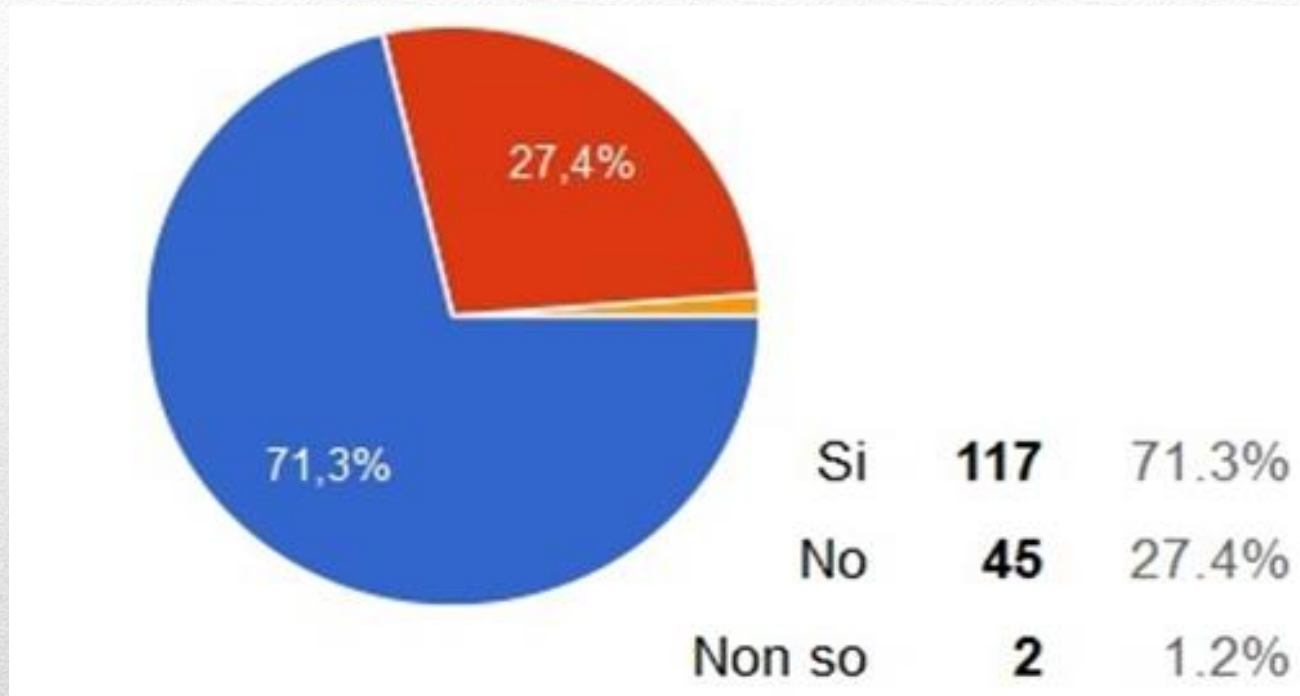
Triennale	98	59.8%
Magistrale	66	40.2%

L'IDENTIKIT DELL'UTENTE



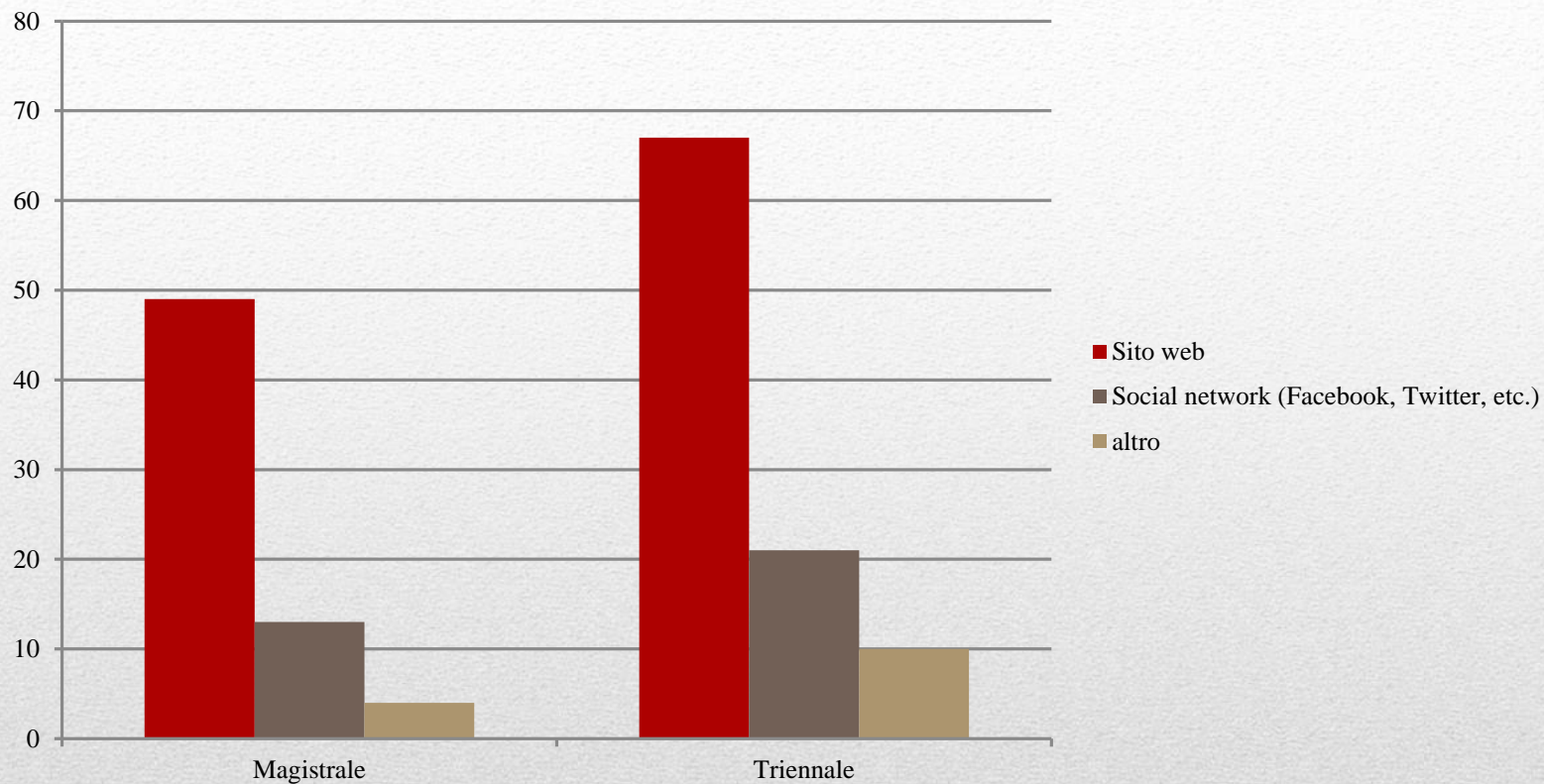
Frequenti (almeno una volta a settimana) la biblioteca del Dipartimento di Matematica?

L'IDENTIKIT DELL'UTENTE



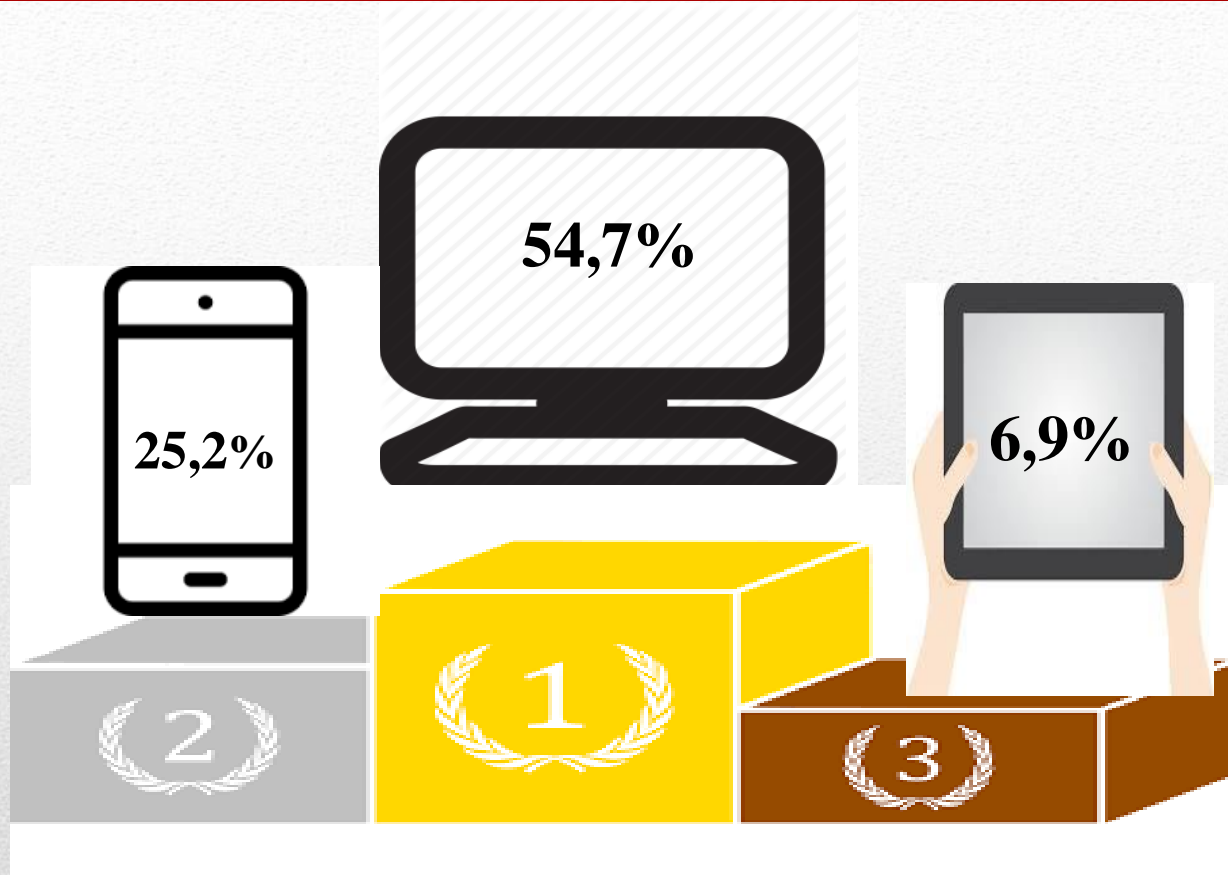
**Sapevi che la biblioteca ha un sito web
(<http://library.mat.uniroma1.it/>)?**

Smart generation



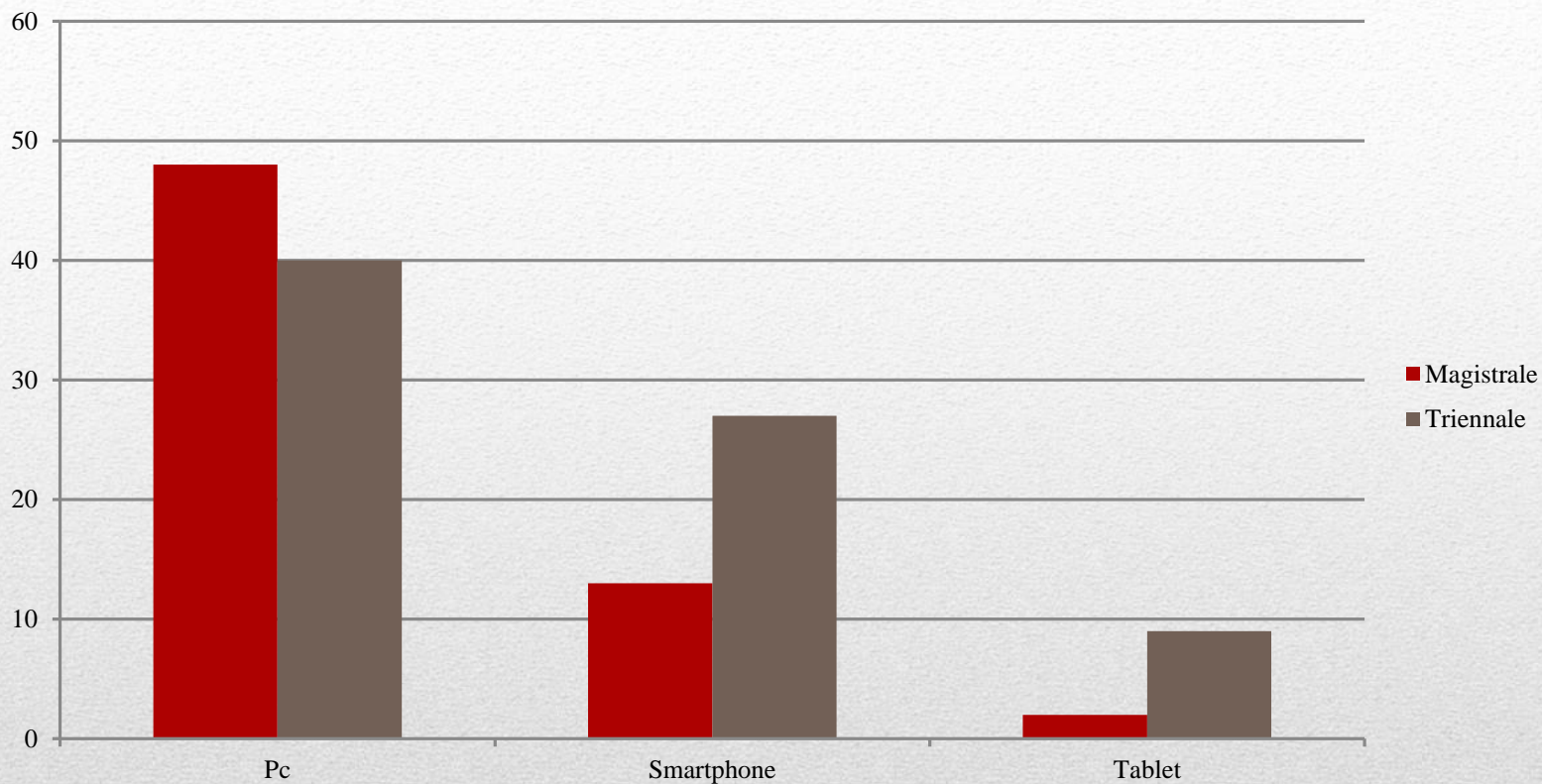
Cosa preferisci usare per tenerti aggiornato su iniziative, orari e servizi della biblioteca?

Smart generation



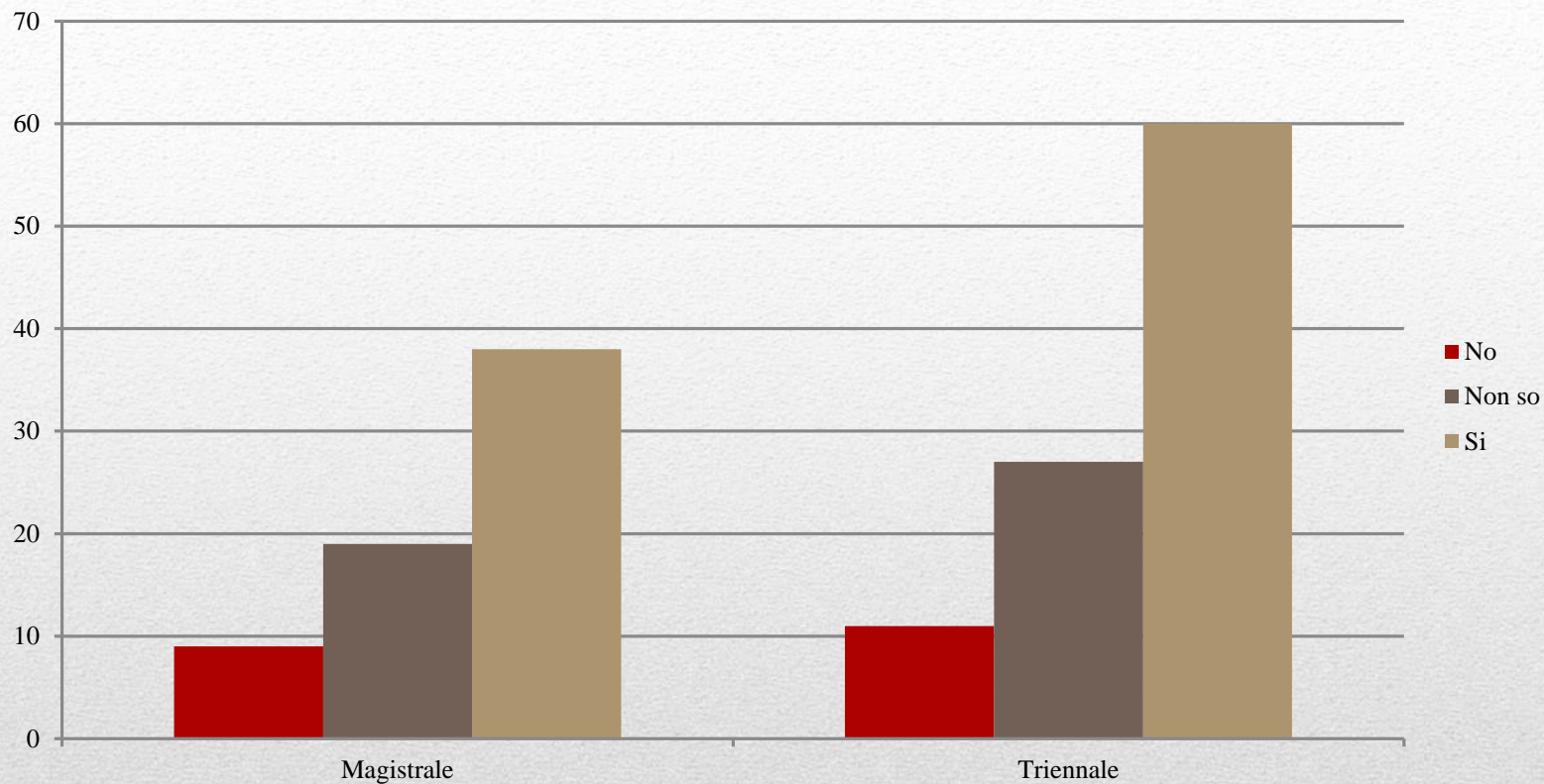
Cosa usi maggiormente per accedere ai contenuti della biblioteca?

Smart generation



Cosa usi maggiormente per accedere ai contenuti della biblioteca?

Smart generation



Trovi che utilizzare questi strumenti sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali?

Smart generation

Le biblioteche si troveranno , sempre di più, a lavorare per un'utenza abituata ad accedere a risorse digitali in mobilità

Spazio fisico



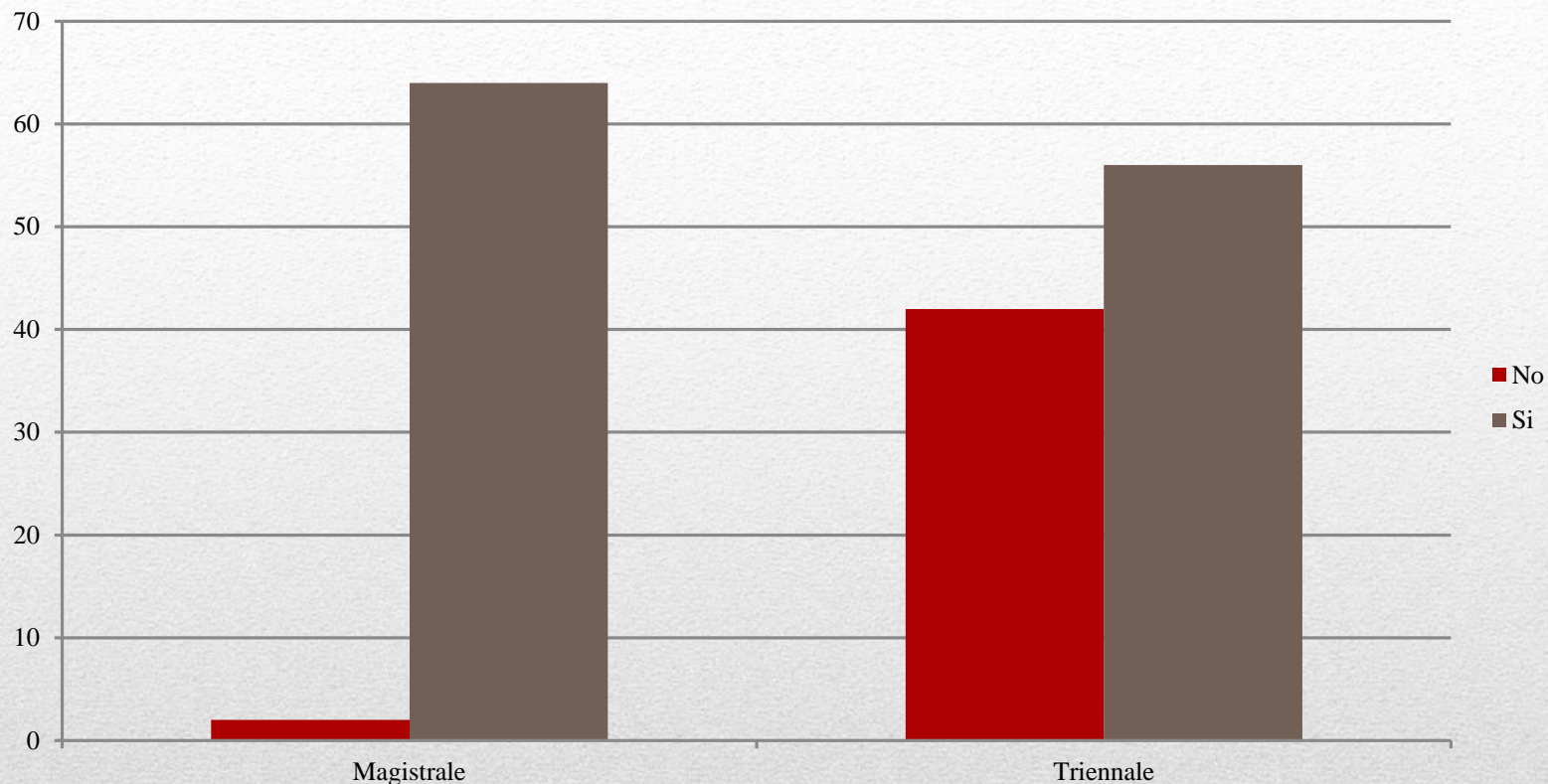
Ambiente digitale



Cosa ci dicono i dati?

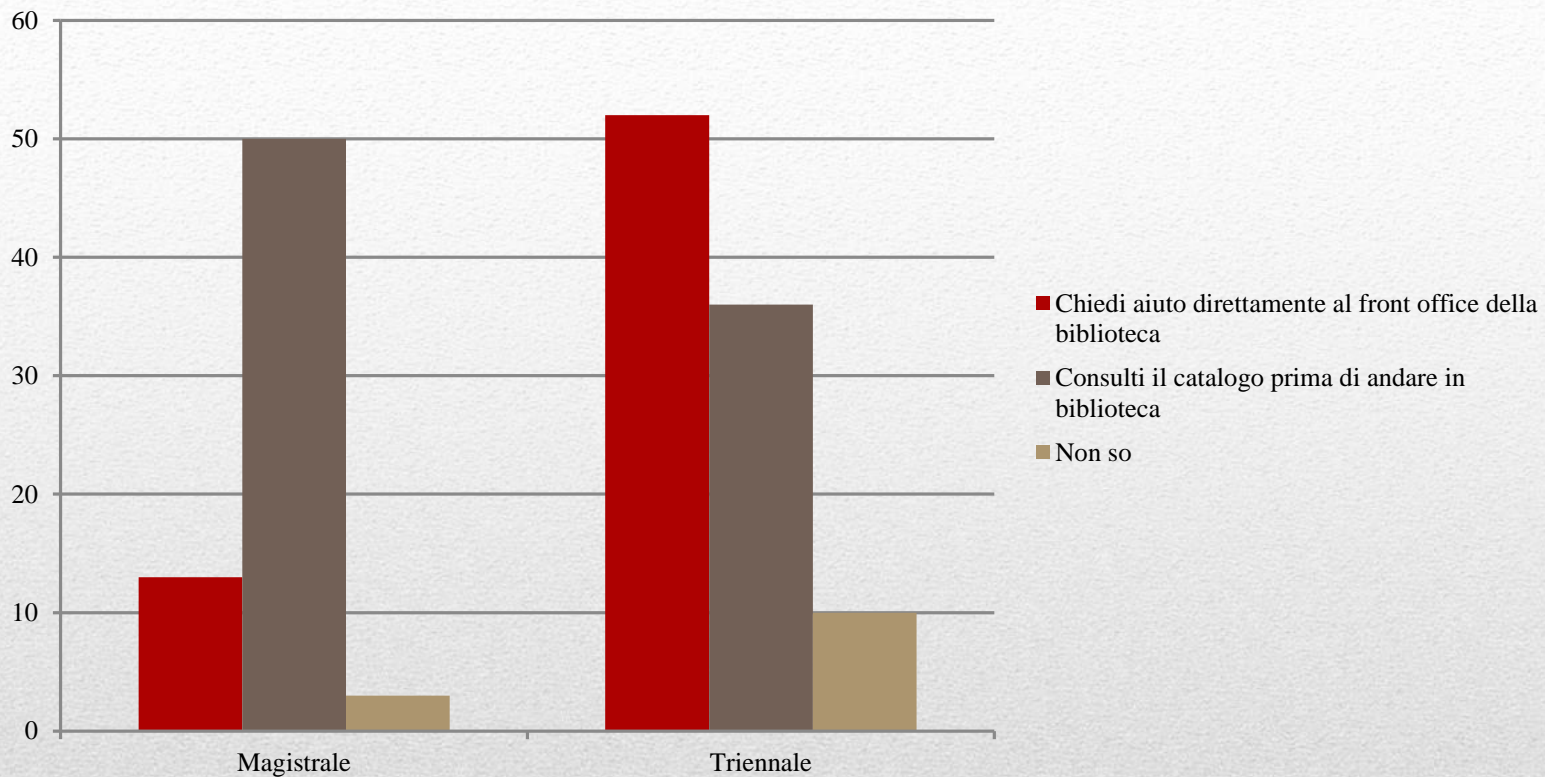
- Facilitare l'accesso alle risorse online attraverso iniziative volte a informare gli utenti e renderli autonomi nelle proprie ricerche
- Nuovi strumenti senza informazioni adeguate creano un divario che, nel corso del tempo, può diventare incolmabile(digital divide 2.0)

OBIETTIVO...



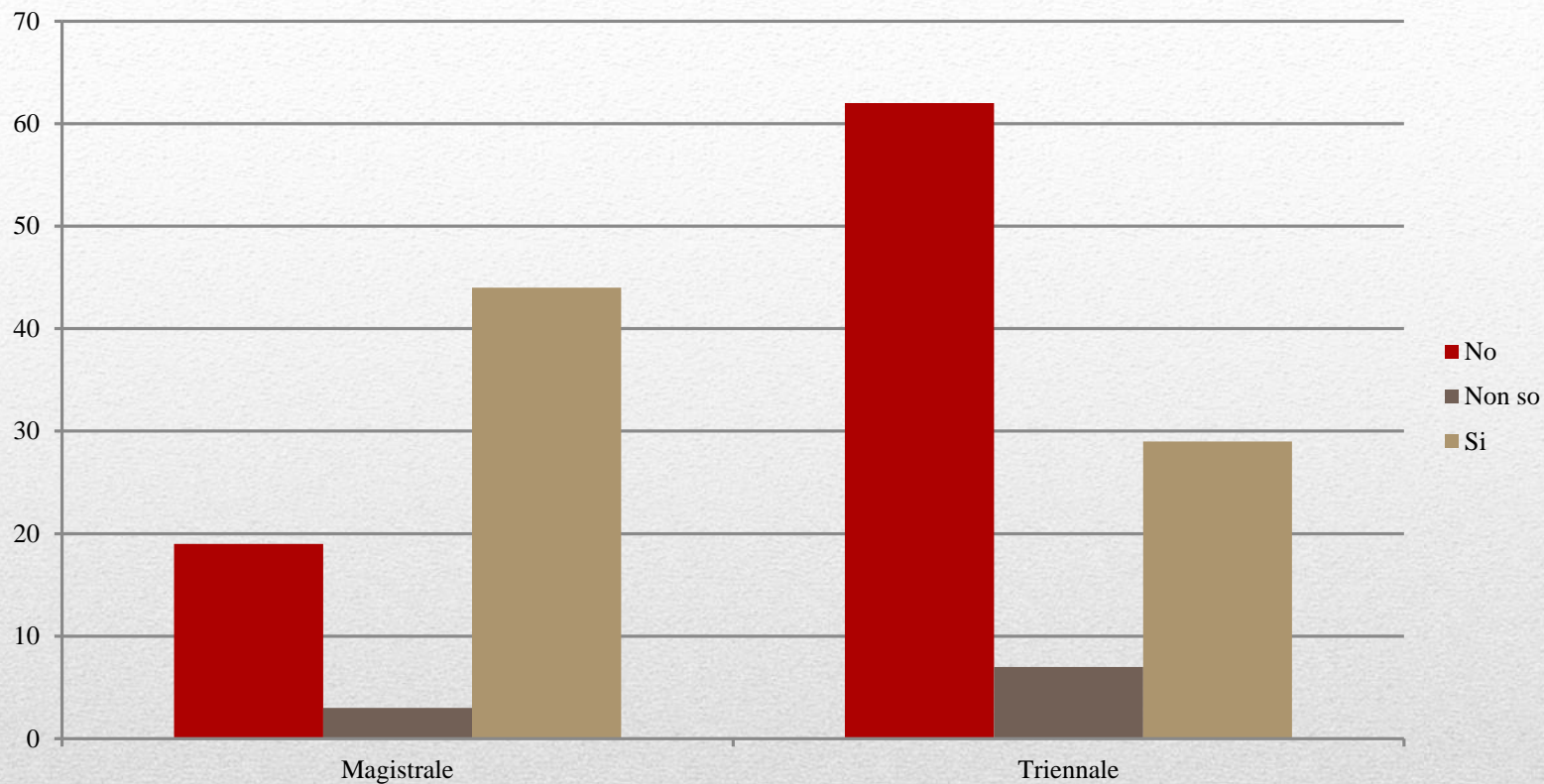
Per gli studenti laureandi di matematica è possibile frequentare una lezione introduttiva sull'uso della biblioteca. Lo sapevi?

COSA STIAMO FACENDO...



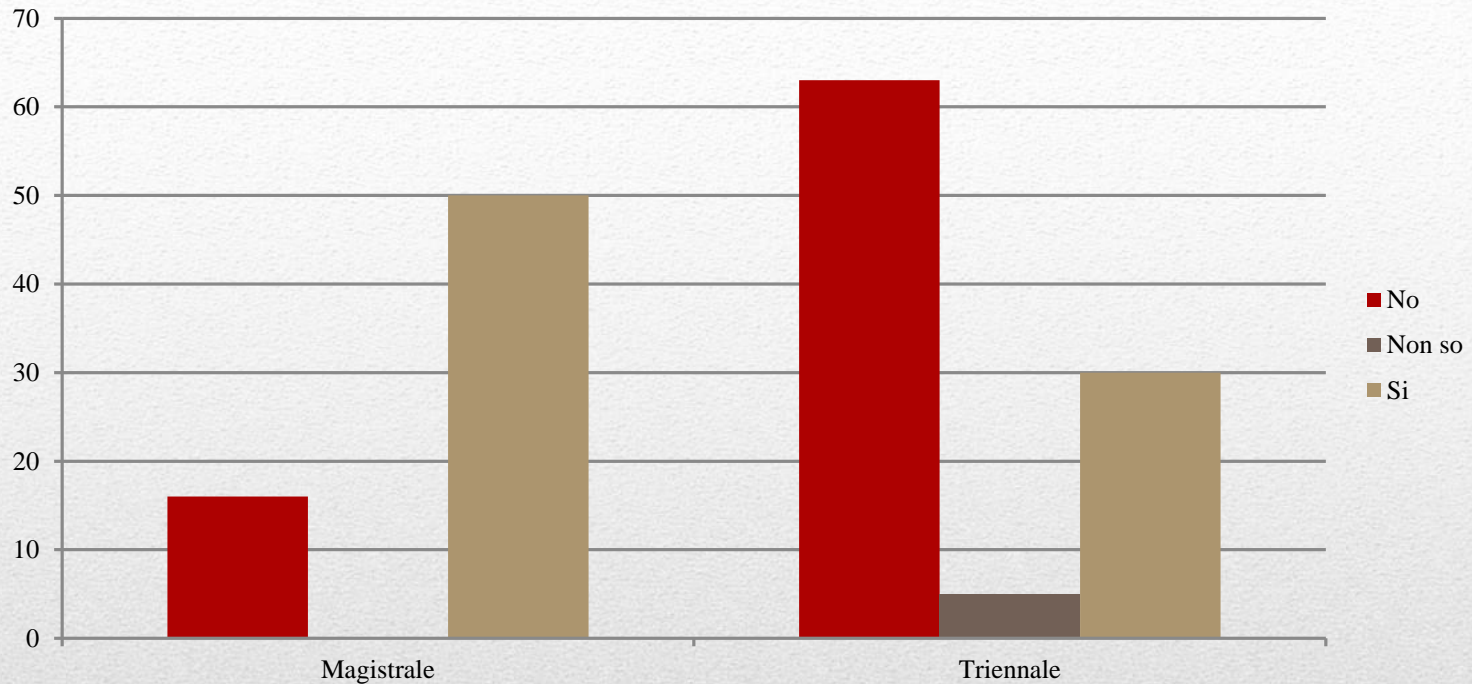
Cosa fai per sapere dove si trova un dato documento in una biblioteca e se è disponibile per il prestito?

COSA STIAMO FACENDO...



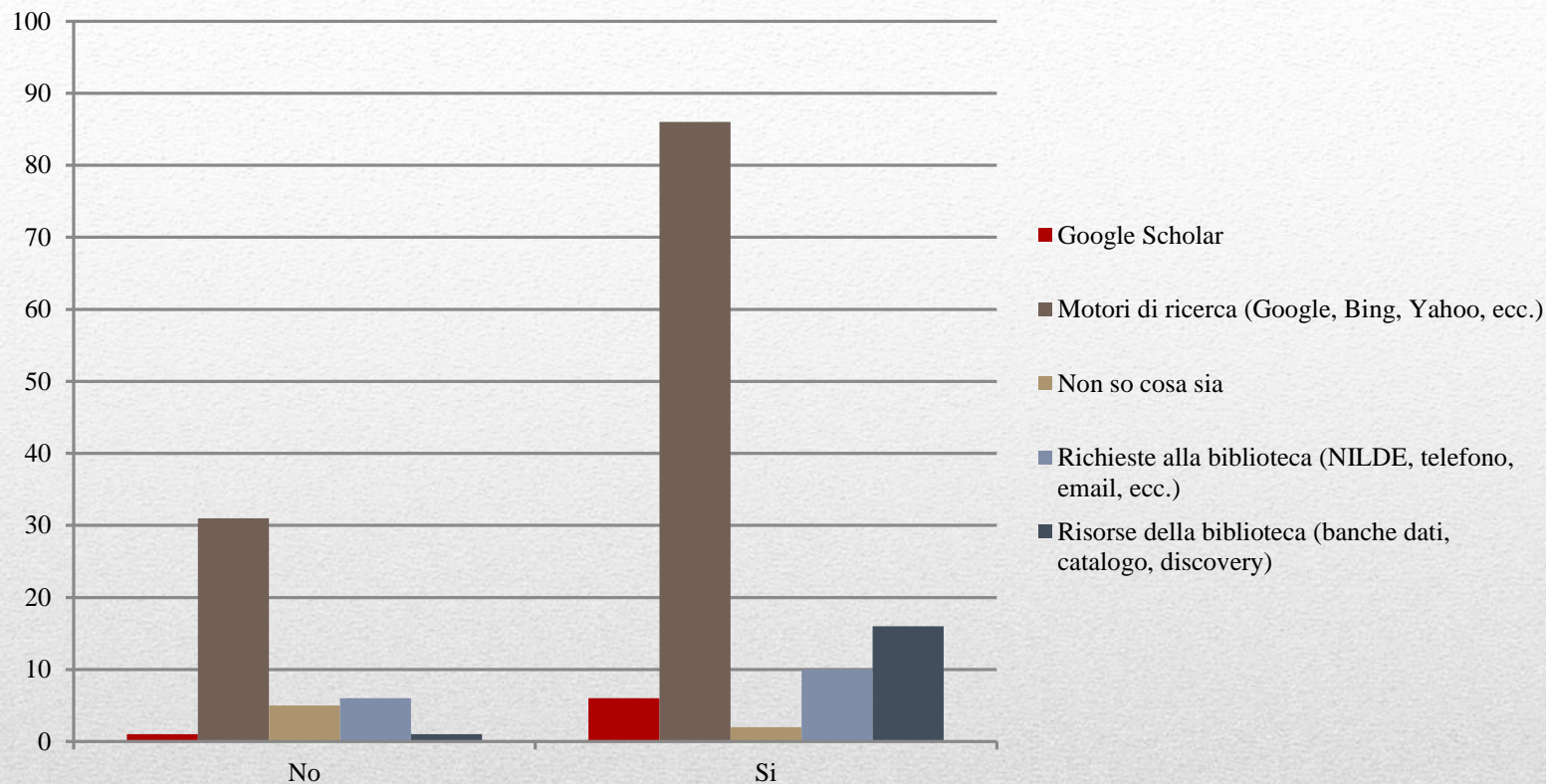
Conosci i servizi online offerti dal catalogo?

COSA STIAMO FACENDO...



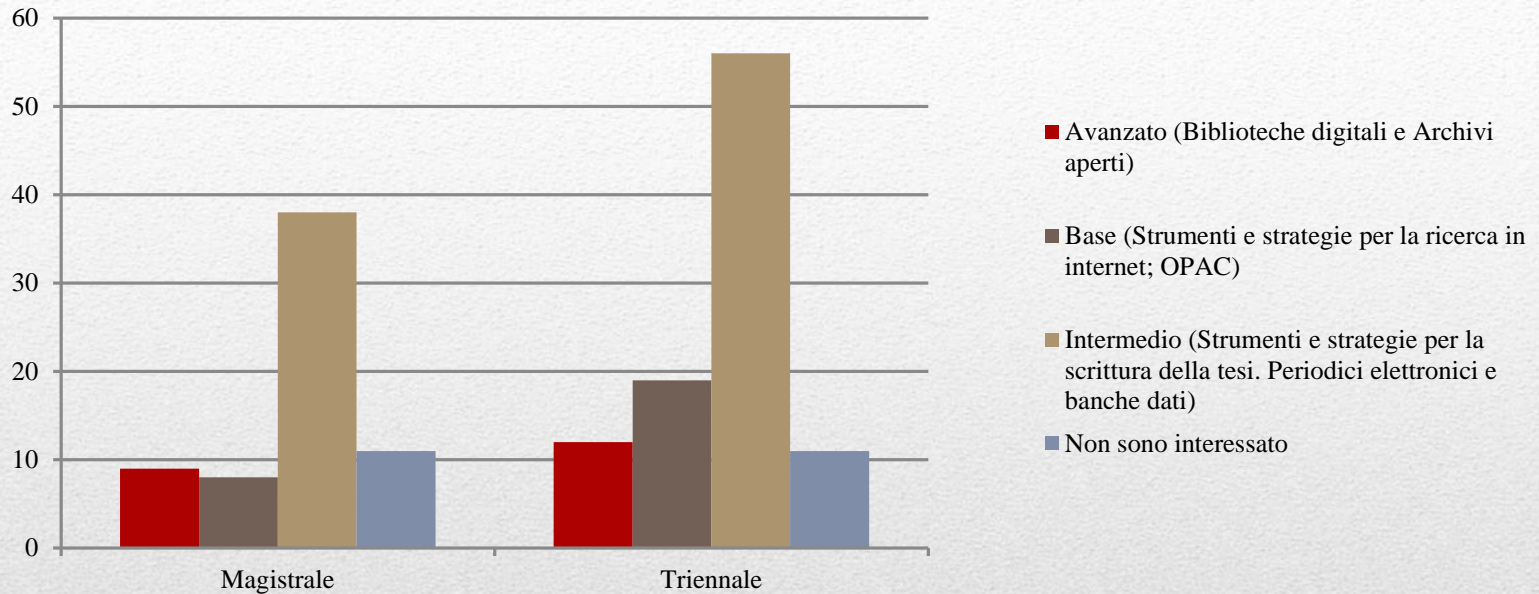
Sapevi già che gli studenti di Sapienza possono accedere gratuitamente, anche da casa, alle risorse online (banche dati, periodici elettronici) acquistate dall' Ateneo?

COSA STIAMO FACENDO...



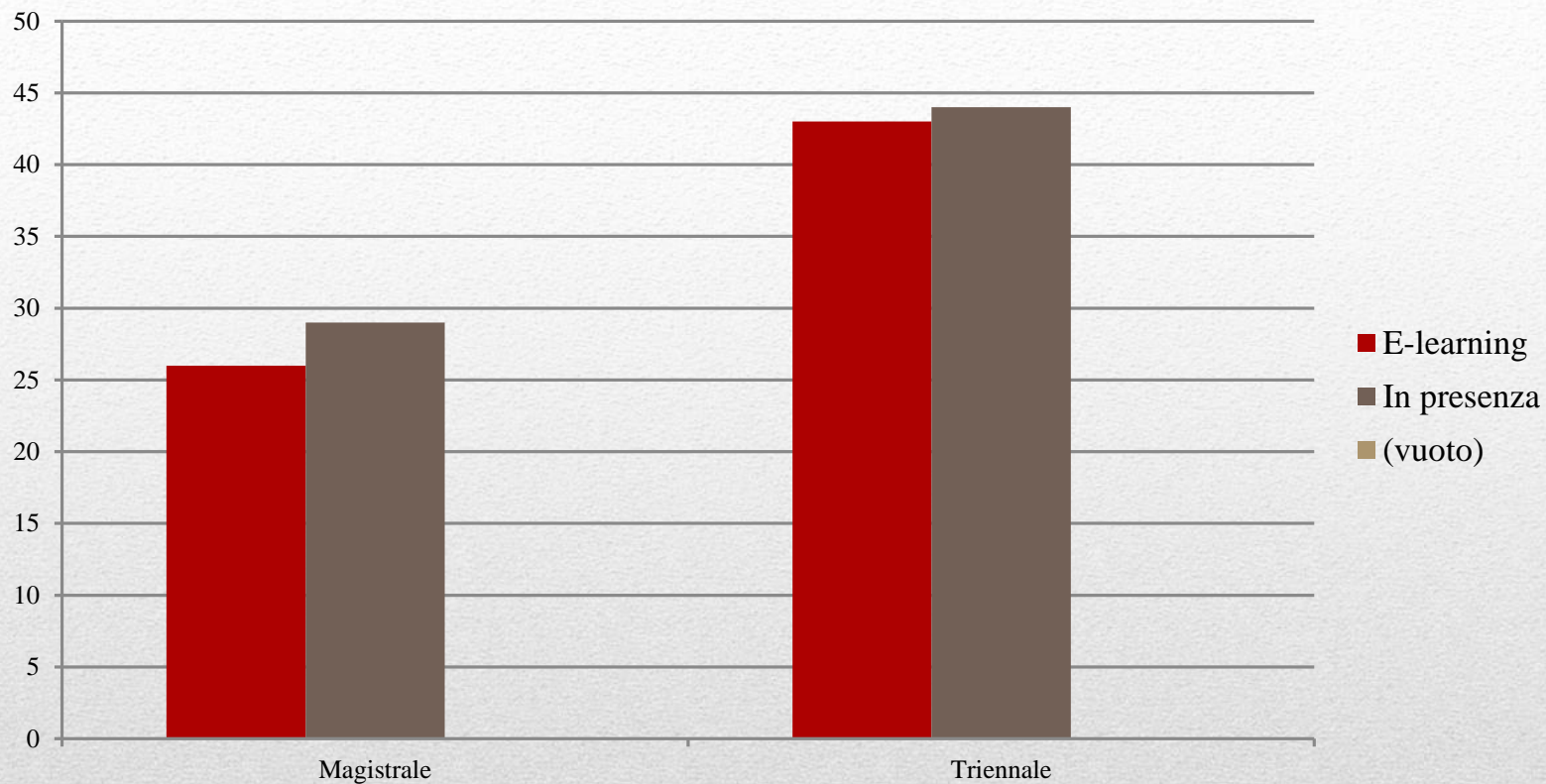
Quali strumenti usi maggiormente per trovare il full text di un articolo o il capitolo di un libro?

COSA STIAMO FACENDO...



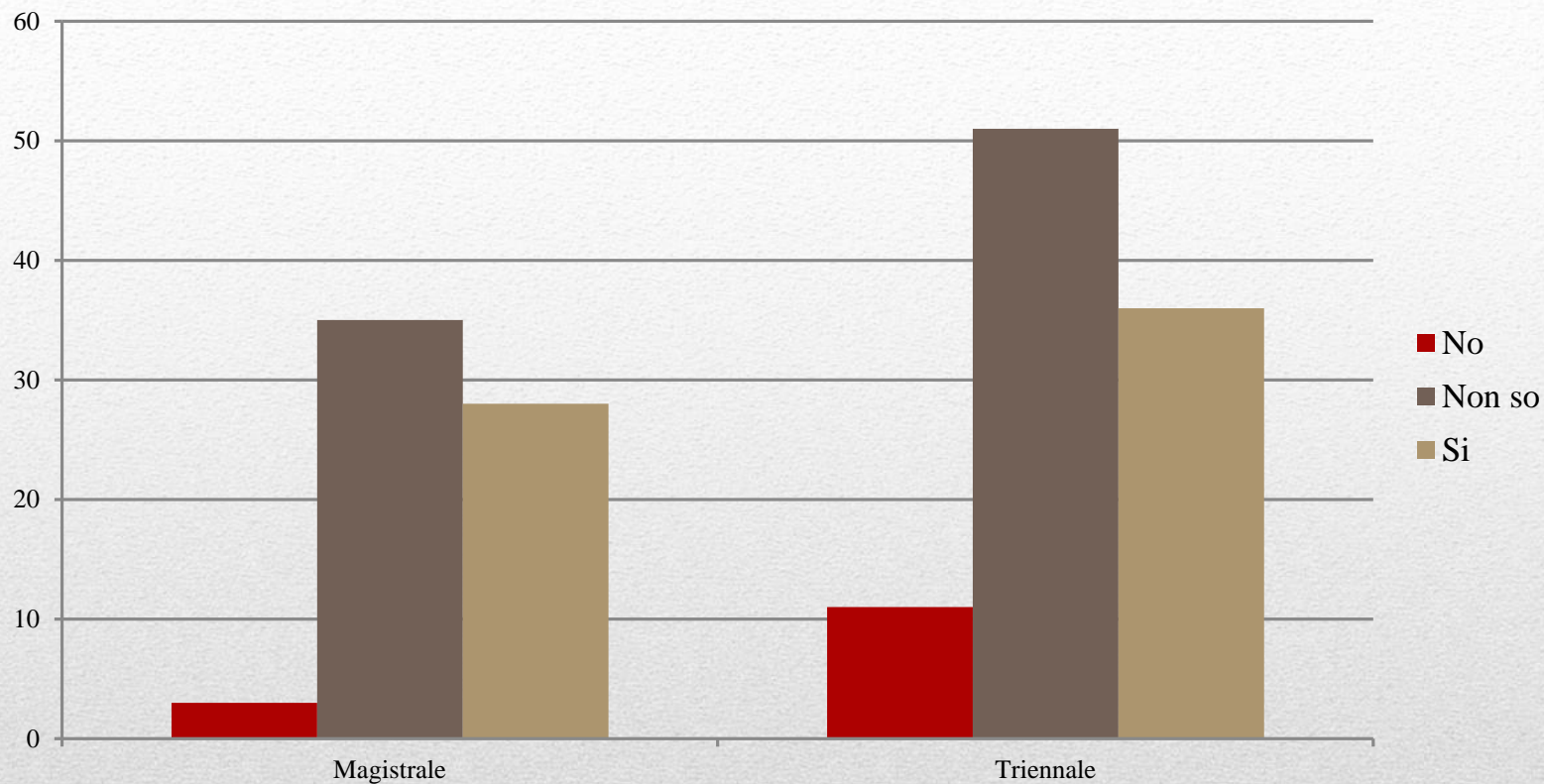
Nel caso si attivassero corsi IL, quale riterresti più utile frequentare?

Cosa potremmo fare...



Quale modalità di corso ti interesserebbe di più?

Cosa potremmo fare...



Parteciperesti al corso IL indipendentemente dal riconoscimento di CFU?

Cosa potremmo fare...

- Sicuramente l'esito dell'indagine è stato positivo sia per il numero delle risposte che per il feedback ricevuto
- I comportamenti degli utenti cambiano velocemente e dobbiamo imparare a conoscerli
- Favorire lo scambio interattivo con i nostri studenti
- Andrebbe ripetuto sia lo stesso questionario che indagini diverse rispetto a tematiche nuove

CONSIDERAZIONI FINALI



Grazie dell'attenzione!
